CARDAN

WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

progresswww.nl/rug/surfconext

Opdrachtgever: Rijksuniversiteit Groningen
Website: progresswww.nl/rug/surfconext
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 12 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding ... 3

Onderzoeksgegevens ... 4

Samenvatting ... 6

Beoordeling ... 7

Principe 1: Waarneembaar ... 11

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven ... 11
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media ... 13
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar ... 15
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar ... 19

Principe 2: Bedienbaar ... 25

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk ... 25
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd ... 27
- Richtlijn 2.3: Toevallen ... 28
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar ... 29
- Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten ... 33

Principe 3: Begrijpelijk ... 36

- Richtlijn 3.1: Leesbaar ... 36
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar ... 37
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer ... 39

Principe 4: Robuust ... 42

- Richtlijn 4.1: Compatibel ... 42

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek ... 44

- Volledige steekproef ... 44

Inleiding

Op verzoek van Rijksuniversiteit Groningen, aanbieder van de website progresswww.nl/rug/surfconext, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijksuniversiteit Groningen
Onderzochte websites:	progresswww.nl/rug/surfconext
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	12 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Wouter de Boer
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op tesomgeving progressnet (URI-basis, ingelogd als student, geanonimiseerd op verzoek opdrachtgever)
- Niet het inlogproces (op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de uitzonderingen van DigiToegankelijk (Logius).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg
Telefoon: 088-5004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website progresswww.nl/rug/surfconext is afgerond op 12 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een paar pagina's na kan er goed ingezoomd worden op de website zonder verlies van informatie of functionaliteit. Ook is de website volledig te bedienen met het toetsenbord. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo hebben interactieve elementen (zoals knoppen) niet overal een naam die door hulpsoftware bepaald kan worden, waardoor voor blinde gebruikers dus bijvoorbeeld niet duidelijk is waar een knop voor dient. Daarnaast kunnen toetsenbordgebruikers niet bij de extra informatie die op sommige plekken getoond wordt wanneer je er met de muis over hovert. Ook zijn er contrastproblemen met sommige teksten, zijn labels niet op alle plekken goed geassocieerd met een invoerveld of select-element en zijn de meeste tabellen niet goed opgemaakt in de code, waardoor het met hulpsoftware niet goed mogelijk is om de relatie te leggen tussen de inhoud van een tabelcel en de bijbehorende kolom- en rijkop.

Op diverse plekken is (een deel van) de inhoud van een pagina in de code opgemaakt als tabel, terwijl er visueel geen sprake is van een tabel. Dit wordt niet per se afgekeurd, maar het is wel een "best practice" om geen tabellen te gebruiken voor de lay-out. In sommige gevallen zorgt het nu ook voor problemen en wordt het om die reden alsnog afgekeurd.

Voor het onderzoek zijn een paar testscenario's doorlopen waar een student mee te maken kan hebben. Voor studenten met een beperking geldt dat de applicatie toch wel de nodige problemen oplevert. Zeker voor blinde studenten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	**20 / 30**	**15 / 20**	**35 / 50**

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	5 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	**21 / 31**	**19 / 24**	**40 / 55**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header staat een knop met een icoon van een hamburgermenu (drie liggende streepjes). Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Daardoor heeft de knop ook geen naam, zie 4.1.2.

In de header staat een link met een icoon om af te sluiten (uit te loggen). Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Hierdoor heeft de link ook geen naam, zie 2.4.4 en 4.1.2.

Op pagina "aanmeldingen" staat in de tabel bij "Vooropleidingen" onder "Documenten" informatie die voorzien is een rood uitroepteken. Dit is een svg-element zonder tekstalternatief. Deze visuele informatie is hierdoor niet voor hulpsoftware beschikbaar.

Op pagina "aanmeldingen" staan in de tabel bij "Aanmeldingen" onder "Stappen" iconen van een selectievakje met rode rand en van een groen vinkje. Dit zijn svg-elementen zonder tekstalternatief. Deze visuele informatie is hierdoor niet voor hulpsoftware beschikbaar. Dezelfde iconen worden ook gebruikt op pagina "aanmelding BA Informatica". Ook hier hebben ze geen tekstalternatief.

Op pagina "resultaten RUG" hebben de kolomkoppen in de tabel een knop met een sorteerfunctie, aangegeven door een icoon van twee pijltjes die in tegenovergestelde richting wijzen. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Hierdoor heeft de knop ook geen naam, zie 4.1.2. Als de knop is geactiveerd, is er een ander icoon zichtbaar, ten teken dat de kolom oplopend gesorteerd is. Ook dit icoon mist een tekstalternatief (en de knop daardoor een naam). Dezelfde functionaliteit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld ook op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)". Hier kan er zowel oplopend als aflopend gesorteerd worden.

Op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" als in de tabel onder "Resultaatoverzicht" een selectievakje is aangevinkt en het vak onder "Vakkenlijst" geplaatst is, staat in de tabel op de plek waar eerst het selectievakje stond een icoon van een vinkje. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Hierdoor kan hulpsoftware de inhoud van de tabelcel niet bepalen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "dashboard" staat onder de h2-kop "Dashboard" de tekst "Welkom [studentnaam]". Deze tekst is opgemaakt als h4-kop. Een kop moet altijd inhoud bevatten. Die is hier niet aanwezig. Er moet dus ofwel inhoud onder komen (bijvoorbeeld een regel tekst) ofwel de welkomtekst moet met een p-element opgemaakt worden.

Op pagina "aanmelding BA Informatica" staan onder de h3-kop "Toelatingseisen" de kopjes "Nederlandse vooropleiding" en "Niet-Nederlandse vooropleiding". Deze kopjes zijn met het strong-element opgemaakt. Het strong-element is niet bedoeld om koppen mee aan te geven. Hulpsoftware kan koppen op deze manier niet herkennen. Maak in dit geval gebruik van h4-elementen en verwijder de strong-elementen. Ook andere teksten op de pagina zijn met een strong-element opgemaakt, zoals "dan hoef je in deze portal verder geen vooropleidingsdocumenten te uploaden." Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele regel nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een klein deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina "zoeken" als bijvoorbeeld op een gedeelte van een vakcode gezocht wordt, verschijnen er zoekresultaten met een link naar een semester binnen een specifieke opleiding. Visueel is de structuur duidelijk waarbinnen het vak gevonden is, maar deze structuur valt niet via de code te bepalen. De volledige structuur is in een p-element gezet met br-elementen voor line-breaks. Mede doordat de structuur voor hulpsoftware nu niet uit de code valt op te maken, is er een probleem met het linkdoel, zie 2.4.4. Deze visuele structuur van inbedding van een vak in een opleiding, opleidingsjaar, faculteit, enzovoorts, komt binnen het intekenproces op veel pagina's voor, maar niet overal in dezelfde vorm. Op pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05" bijvoorbeeld is de structuur van inbedding bijvoorbeeld in een tabelcel geplaatst. Wel wordt ook daar onterecht van br-elementen gebruik gemaakt.

Op pagina "resultaten RUG" staat een relationele tabel van behaalde resultaten per vak. De kolomkoppen zijn keurig als kop opgemaakt in de code, maar er is geen gebruik gemaakt van rijkoppen. Hierdoor zijn de relaties in de tabel niet goed te leggen voor hulpsoftware. Zorg dat de vanaf de tweede rij de tabelcellen in de eerste kolom ook met `<th>` zijn opgemaakt en gebruik

het attribuut `scope="row"`. Mogelijk is het hiervoor vanuit gebruikersperspectief wenselijk om de kolommen "vakcode" en "titel" om te draaien, zodat de vaktitel de rijkop wordt en niet de vakcode.

Op pagina "zoeken" staan een invoerveld en twee select-elementen. De bijbehorende labels zijn niet programmatisch met de elementen geassocieerd. Hierdoor hebben de elementen ook geen naam (zie 4.1.2). Dit probleem speelt op meer plekken, zoals bij het select-element op pagina "vooropeiding selecteren". Een mogelijke oplossing is om gebruik te maken van een label-element dat met het attribuut `for` verwijst naar het id van het betreffende invoerveld of select-element. Dit wordt bijvoorbeeld correct toegepast bij het select-element in het dialoogvenster dat verschijnt als de knop "Geef feedback" is geactiveerd.

Op diverse pagina's zijn in de code tabellen gebruikt voor de vormgeving op de pagina. Het is beter om hiervoor geen tabellen te gebruiken, maar CSS. Onder bepaalde voorwaarden wordt het gebruik van een tabel voor de vormgeving wel echt afgekeurd, bijvoorbeeld als dit problemen oplevert in de leesvolgorde. Dit is het geval op pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05". Hier volgt visueel onder de kop "Intekeningen (naam student)" een overzicht van al gedane aanmeldingen. In de code (dus in de leesvolgorde) wordt dit nu voorafgegaan door een tabel met vakken waarvoor nog een aanmelding mogelijk is. Dit is ook een probleem onder 1.3.2, maar daar niet apart afgekeurd. Het advies is om geen tabellen te gebruiken voor de lay-out. Hetzelfde probleem speelt op de pagina "intekenen" en komt waarschijnlijk op alle soortgelijke pagina's voor binnen het intekenproces.

Op pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05" staat een tabel met vakken waarvoor nog een aanmelding mogelijk is. In deze tabel gaan verschillende dingen fout. Zo wordt er wel gebruik gemaakt van kolomkoppen, maar niet van rijkoppen. In een van de kolommen onder "Aanmelding" staan selectievakjes, die via `display: none" in de CSS verborgen zijn voor hulpsoftware. Hierdoor hebben ze geen programmatisch bepaalbare rol en wordt er geen status gecommuniceerd aan hulpsoftware (aangevinkt of uitgevinkt). Los daarvan is er geen label via de code geassocieerd met de selectievakjes, waardoor ze ook geen naam hebben (zie 4.1.2). In de eerste kolom staan knoppen zonder naam (zie 4.1.2) die extra informatie over een vak kunnen laten zien. Die extra informatie staat in een nieuwe rij in de tabel, die van tevoren al in de code aanwezig is. Een gebruiker die met schermleessoftware door de tabel probeert te navigeren, komt die informatie dus ook tegen als de knop niet geactiveerd is. Dat is niet de bedoeling. Ook kan op deze manier de relatie tussen de knop en de extra informatie programmatisch niet gelegd worden. De extra informatie is overigens binnen een nieuwe tabel gezet, terwijl een definitielijst logischer is (gebruikmakend van dl-, dt- en dd-elementen).

Op pagina "aanmelden workflow Bsc (FSE)" staat een tabel met gegevens over de vakintekening. In de tabel zijn geen kolomkoppen en rijkoppen aanwezig. Gebruik hiervoor th-elementen. De kolomkoppen dienen in een thead-element geplaatst te worden. Zonder deze informatie kan hulpsoftware de relationele gegevens van een tabelcel niet bepalen, dus is de inhoud van een tabel niet goed leesbaar voor gebruikers van schermleessoftware.

Op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" staat onder de h3-kop "Vakkenlijst" een complexe tabel met daarin telkens nieuwe tabelkoppen op nieuwe rijen en veel ingevoegde interactieve elementen. Hoe de informatie visueel getoond wordt, is hij op deze manier niet met hulpsoftware te bepalen. Omdat de informatie visueel geen relationele tabel is, is een mogelijk oplossing het anders in de code opmaken van de inhoud onder de kop. Bijvoorbeeld door van de huidige

tabelkoppen als "Verplichte vakken / major - fase: B" en "Keuzevakken / minor - Fase: B" gewone koppen te maken (met h4-elementen) en voor de overige informatie gebruik te maken van lijsten en eventueel eenvoudige relationele tabellen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "algemeen inschrijfgegevens" staat de link "Studielink" in lopende tekst. Deze link is alleen te onderscheiden door een andere kleur. Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu niet het geval. Dit geldt ook voor de link "alle berichten" op pagina "berichten". Op pagina "aanmeldingen" zijn links in de lopende tekst wel onderstreept, hier gaat het dus goed.

Op pagina "zoeken" staan twee select-elementen. Wanneer een select-element toetsenbordfocus ontvangt, verandert de rand van het element heel licht van kleur. Het contrastverschil tussen beide kleuren is met 1,5:1 te laag om contrast als tweede indicator te laten meetellen. Daarvoor moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn. Maar nog duidelijker zou het zijn als er een focusrand gebruikt wordt (die ook minimaal een contrast van 3,0:1 moet hebben ten opzichte van de achtergrond.) Dit is extra belangrijk bij het select-element in het dialoogvenster dat verschijnt wanneer de knop "Geef feedback" wordt geactiveerd, die op elke pagina voorkomt. Het select-element in het dialoogvenster krijgt direct focus, waardoor het dus niet eerst waarneembaar is in niet-gefocuste toestand. Hierdoor valt zonder focusrand sowieso niet goed op te maken dat het element focus heeft ontvangen.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst**: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel**: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's staat bovenin witte tekst tegen een blauwe achtergrond. Het gaat om de tekst "Progress", de knop voor de taalswitch en de naam van de ingelogde persoon. Deze tekst heeft een te laag gemeten contrast van 3,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op alle onderzochte pagina's staat een soort kruimelpad bij de links om van paginataal te wijzigen of uit te loggen. De naam van de huidige pagina is met grijze tekst aangegeven. Deze tekst heeft een te laag gemeten contrast van 2,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op alle onderzochte pagina's staat onderaan een copyrighttekst. Deze tekst heeft een te laag gemeten contrast van 3,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op alle onderzochte pagina's staat onderaan een knop "Geef feedback". Deze heeft witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. De tekst heeft een te laag gemeten contrast van 2,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit geldt voor meer knoppen op de website, bijvoorbeeld de knop "Verstuur email bij nieuwe resultaten" op pagina "instellingen" en de knop "Zoeken" op pagina "intekenen".

In het proces dat start op pagina "vooropleiding selecteren" komen invoervelden voor waar een placeholdertekst in staat. Het gaat om de velden "Instelling" en "Richting". De placeholdertekst heeft een te laag gemeten contrast van 2,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Omdat de placeholdertekst voor problemen kan zorgen onder 3.3.2 als het om instructies gaat (hier is het eerder een soort van herhaling van het label), is een mogelijke oplossing om de tekst buiten het invoerveld te plaatsen en dan dus een beter contrast te geven.

In het proces dat start op pagina "vooropleiding selecteren" komt op verschillende plekken een knop "Annuleer" voor met blauwe tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag gemeten contrast van 3,2:1. Als de knop toetsenbordfocus ontvangt, verandert de blauwe tekst in witte tekst en is het contrast 1,0:1. De tekst is dan voor niemand meer leesbaar. Dit probleem doet zich biijvoorbeeld ook voor bij de knop "Annuleer" in het dialoogvenster dat verschijnt na activatie van de knop "Geef feedback".

Op meerdere pagina's komen blauwe linkteksten voor. Deze hebben tegen de witte achtergrond een te laag gemeten contrast van 2,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Voorbeelden zijn "Studielink"

op pagina "algemeen inschrijfgegevens" en "vooropleidingsdocumenten" en "aanvullende documenten" op pagina "aanmeldingen". Pas het contrast aan op alle pagina's waar links met blauwe tekst voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar**: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel**: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen
Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij een schermbreedte van 1280 pixels en 400% moet op sommige pagina's horizontaal gescrold worden om de tekst te kunnen lezen. Dit is niet de bedoeling. Dit gaat onder andere mis op de pagina's "aanmeldingen", "intekenen" en "proces inzage workflow Bsc (FSE)". Op de pagina "aanmeldingen" staan datatabellen. Deze zijn uitgezonderd van dit succescriterium. Er mag wel horizontaal gescrold worden om alle informatie van de datatabel te tonen, maar dan moet alleen de tabel een scrollbalk hebben, niet de hele pagina.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat
❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen
Op alle onderzochte pagina's staat onderaan een blauwe knop "Geef feedback". Als deze knop toetsenbordfocus ontvangt, is de focusrand lichtblauw. Het contrast ten opzichte van de witte achtergrond 1,8:1. Dit moet bij een aangepaste focusrand minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem komt voor bij alle blauwe knoppen op de website. Een mogelijke oplossing is om de standaardfocusrand van de browser te gebruiken. Daarmee wordt automatisch aan dit succescriterium voldaan.

Ook bij de hamburgermenuknop (drie liggende streepjes) in de header is de focus nauwelijks zichtbaar. Hier wordt een roze focusrand gebruikt, die ten opzichte van de blauwe achtergrond een contrast van 1,1:1 heeft. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Een mogelijke oplossing is om de standaardfocusrand van de browser te gebruiken. Daarmee wordt automatisch aan dit succescriterium voldaan.

Op pagina "resultaten RUG" staat een donkergrijze knop "druk af". Deze heeft een lichtgrijze focusrand met een contrast van 1,8:1 tegen de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Een mogelijke oplossing is om de standaardfocusrand van de browser te gebruiken. Daarmee wordt

automatisch aan dit succescriterium voldaan.

Op sommige pagina's komen invoervelden voor, waar de gebruiker iets moet invullen. Bijvoorbeeld in het proces dat start op pagina "vooropleiding selecteren" of in het proces dat start in het dialoogvenster als de knop "Geef feedback" is geactiveerd. De randen van deze invoervelden hebben een te laag gemeten contrast van 1,7:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Hetzelfde geldt voor de rand van het selectievakje in het proces bij "Geef feedback". (De selectievakjes die gebruikt worden op bijvoorbeeld pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05" hebben wel voldoende contrast.)

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen
Op pagina "aanmeldingen" wordt bij sommige elementen extra content getoond als je er met de huiscursor overheen gaat. De knop "Extra voorlopleiding toevoegen" toont een extra tekst "Voeg enkel een vooropleiding toe indien deze nog niet in het overzicht staat" en de iconen onder de stappen bij "Aanmeldingen" tonen tekst over de betekenis van het icoon. Deze extra content die verschijnt bij hover moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Deze content is overigens niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers, zie 2.1.1. Dit probleem speelt op meer plekken, bijvoorbeeld bij de "informatie-i" op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" bij de tekst "Gemiddelde cijfer" onderaan de pagina. Ook deze "informatie-i" is niet met het toetsenbord bereikbaar.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.
Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.
Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "aanmeldingen" wordt bij sommige elementen extra content getoond als je er met de huiscursor overheen gaat. De knop "Extra vooropleiding toevoegen" toont een extra tekst "Voeg enkel een vooropleiding toe indien deze nog niet in het overzicht staat" en de iconen onder de stappen bij "Aanmeldingen" tonen tekst over de betekenis van het icoon. Deze extra content is niet beschikbaar voor toetsengebruikers, omdat hij niet verschijnt bij focus met het toetsenbord en/of omdat de elementen die de content ontsluiten überhaupt niet focusbaar zijn met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

NB: op de testomgeving zit geen tijdslimiet op de inlog, dus dit succescriterium kon niet goed getest worden.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen**: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend**: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina’s is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina’s open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het title-element in de HTML.

Elke onderzochte pagina heeft exact dezelfde titel. Dit geldt zowel voor de Nederlandse als voor de Engelse pagina’s. Hierdoor zijn de pagina’s niet van elkaar te onderscheiden via het title-element. Let erop dat bij een aanpassing de Nederlandse pagina’s een Nederlandse titel krijgen en de Engelse pagina’s een Engelse.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header staat een link met een icoon om af te sluiten (uit te loggen). Deze link heeft geen tekst, waardoor er geen linkdoel valt te bepalen door hulpsoftware. Zie ook 1.1.1, en 4.1.2 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina "zoeken" als bijvoorbeeld op een gedeelte van een vakcode gezocht wordt, verschijnen er zoekresultaten met een link naar een semester binnen een specifieke opleiding. Deze context is met hulpsoftware niet te bepalen, vandaar dat het linkdoel niet duidelijk is. Mogelijk is hierbij een extra moeilijkheid hierbij dat er gelinkt wordt naar het semester en niet naar het specifieke vak. (Zie ook de bevinding bij 1.3.1.)

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd worden. Op pagina "aanmelding BA Informatica" staan diverse links in de lopende tekst die op zichzelf niet duidelijk zijn. Uit de context van de zin kan het linkdoel gehaald worden, maar beter is het als de linktekst van zichzelf al duidelijk is. Het gaat bijvoorbeeld om een link als "Hier is per faculteit te vinden wat de (aanvullende) toelatingseisen zijn...", waarbij de tekst "Hier" de link is. Logischer zou zijn om een tekst te gebruiken als "Per faculteit zijn er (aanvullende) toelatingseisen...", waarbij dan bijvoorbeeld de tekst "(aanvullende) toelatingseisen" als link kan worden gebruikt. Vermijd vooral het gebruik van "(kijk) hier", dat op deze pagina meermaals als linktekst voorkomt.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" kunnen in de tabel onder "Resultaatoverzicht" vakken aangevinkt worden die vervolgens onder "Vakkenlijst" met een knop in een categorie geplaatst kunnen worden. Een voorbeeld van zo’n knopnaam is "Plaats op categorie Verplichte vakken / Major". Het is hier niet duidelijk dat het om het plaatsen van aangevinkte vakken gaat. Deze informatie staat wel in het title-attribuut van het button-element: "Plaats aangevinkte vakken in deze categorie", maar die informatie is bijvoorbeeld voor toetsenbordgebruikers niet beschikbaar. Het is beter om het doel in de zichtbare tekst van de knop duidelijk te maken, dus bijvoorbeeld: "Plaats aangevinkte vakken in de categorie Verplichte vakken / Major". Merk op dat er meerdere problemen zijn met de toegankelijkheid van deze pagina (zie o.a. 1.3.1), waardoor een herziening van de manier waarop de informatie gepresenteerd en in de code opgemaakt wordt wellicht noodzakelijk is.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd worden. Onderaan elke pagina staat een knop "Geef feedback". Als deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een dialoogvenster met een select-element. De focus wordt automatisch op het select-element gezet (dit is prima),

maar er is geen toetsenbordfocus zichtbaar. Dit komt doordat de rand van het select-element een iets andere kleur krijgt (zie de bevinding bij 1.4.1), maar deze wijziging is niet op te merken doordat bij het openen van het dialoogvenster het element al direct focus heeft. Technisch gezien heeft het element dus een staat waarin de focus zichtbaar wordt gemaakt (door een andere kleur), maar het element is in deze context niet in beide statussen waar te nemen. Sowieso is de beste oplossing om een focusrand te gebruiken.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "zoeken" staan een invoerveld en twee select-elementen. De bijbehorende labels zijn

niet programmatisch met de elementen geassocieerd (zie 1.3.1). Hierdoor hebben de elementen geen naam (zie 4.1.2). Het label komt dus ook niet in de naam terug, vandaar dat het ook onder dit succescriterium wordt afgekeurd. Dit probleem speelt op meer plekken, zoals bij het select-element op pagina "vooropleiding selecteren.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

☑ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van de pagina kan ingesteld worden op Nederlands of Engels. Het lang-attribuut bij het html-element wordt hierop correct aangepast en alle inhoud van de pagina (inclusief knopnamen en dergelijke) wordt correct vertaald. Keurig!

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan mogelijk nog wel verbeterd. Op meerdere plaatsen worden namen van vakken, opleidingsrichtingen, faculteiten en dergelijke getoond die in het Engels zijn. Deze bevatten geen taalswitch, waardoor voorleessoftware ze op een pagina die op Nederlands is ingesteld, op zijn Nederlands probeert uit te spreken. Als het gaat om een of enkele woorden, is het probleem niet heel groot. Maar op pagina "resultaten RUG" staan bijvoorbeeld vakken als "Cloud Computing and Cloud-Based Applications" en "Machine Learning Systems Deployment and Operations". Hoewel ze als eigennaam onder een uitzondering vallen bij dit succescriterium, kan het gebruikers van schermleessoftware wel heel erg helpen als zeker bij lange namen toch een taalswitch wordt aangegeven in de code. Dit kan door het lang-attribuut te gebruiken op het element dat de betreffende tekst bevat.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" staan in de tabel onder "Resultaatoverzicht" in de laatste kolom selectievakjes. Via een title-attribuut op het input-element is een instructie meegegeven, die verschijnt als je er met de muis over hovert: "Vink aan en plaats daarna in de juiste categorie". Deze instructie is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Een mogelijke oplossing zou zijn om geen title-attribuut te gebruiken, maar de instructie van de werking los bij de tabel te leveren, bijvoorbeeld als gewone tekst onder de kop "Resultaatoverzicht".

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✅ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina’s voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief
: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme
: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning
: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content
: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de header staat een knop met een icoon van een hamburgermenu (drie liggende streepjes). Deze knop heeft geen naam. Hierdoor heeft het icoon ook geen tekstalternatief, zie 1.1.1. Wat lastig is, is dat de knop bij verschillende schermbreedtes verschillende functionaliteit heeft. Bij een schermbreedte van 320 pixels zorgt de knop ervoor dat het menu wordt uit- of ingeklapt, maar bij bijvoorbeeld een schermbreedte van 1280 pixels is het menu al zichtbaar en zorgt de knop er alleen maar voor dat de tekst bij de iconen visueel wordt verborgen.

In de header staat een link met een icoon om af te sluiten (uit te loggen). Deze link heeft geen naam. Daardoor is er ook geen tekstalternatief (zie 1.1.1) en geen linkdoel (zie 2.4.4). Een mogelijk oplossing is om gebruik te maken van visueel verborgen tekst. Deze wordt wel door hulpsoftware opgepikt. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

Op pagina "resultaten RUG" hebben de kolomkoppen in de tabel een knop met een sorteerfunctie, aangegeven door een icoon van twee pijltjes die in tegenovergestelde richting wijzen. Deze knop heeft geen naam. Als de knop is geactiveerd, is er een ander icoon zichtbaar, ten teken dat de kolom oplopend gesorteerd is. De knop is nog wel te activeren, maar functioneel gebeurt er niks meer. Let hierop bij de naamgeving van de knop. Als de inhoud van de knop wijzigt, zou ook de naam moeten wijzigen om een nieuw doel te beschrijven. Het is dan wel verwarrend als de beloofde functionaliteit niet werkt, maar hier hebben alle gebruikers last van.

Op pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05" staat een tabel met vakken waarvoor nog een aanmelding mogelijk is. In de eerste kolom staan knoppen om extra informatie bij de vakken te tonen. Deze knoppen hebben geen naam en er wordt geen status gecommuniceerd aan hulpsoftware over of de extra content ingevouwen of uitgevouwen is. Er zijn meerdere problemen met de tabel en de manier waarop informatie gepresenteerd wordt, zie ook 1.3.1.

Op pagina "intekenen semester IIa, WBAS019-05" staat een tabel met vakken waarvoor nog een aanmelding mogelijk is. In een van de kolommen onder de kolomkop "Aanmelding" staan selectievakjes. Deze selectievakjes zijn met `display: none` via de CSS verborgen voor hulpsoftware. Er kan daardoor programmatisch geen rol of status bepaald. Ook hebben de selectievakjes geen naam. Er zijn meerdere problemen met de tabel en de manier waarop informatie gepresenteerd wordt, zie ook 1.3.1.

Op pagina "proces inzage workflow Bsc (FSE)" staat een link "Uitleg", die bij activatie extra content toont. Dit wordt niet aan hulpsoftware gecommuniceerd. Maak hiervoor bijvoorbeeld gebruik van het attribuut `aria-expanded`. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

> **niveau AA**
>
> ### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten
>
> In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina’s in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina’s in de steekproef vermeld.
Zie: https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek.

Volledige steekproef

- dashboard
- algemeen inschrijfgegevens
- adresgegevens
- instellingen
- aanmeldingen
- resultaten
- resultaten RUG
- intekenen
- berichten
- aanmelding BA Informatica
- zoeken
- vooropleiding selecteren
- intekenen semester IIa, WBAS019-05
- aanmelden workflow Bsc (FSE)
- proces inzage workflow Bsc (FSE)

Op verzoek van opdrachtgever zijn, in verband met databeveiliging en privacy, onderdelen van de steekproef en de bevindingen anoniem gemaakt. Hierdoor wordt in het onderzoek o.a. niet verwezen naar pagina-URL's, maar naar de namen van pagina's en onderdelen.