Studieadviseur en studentendecaan: bij wie moet je zijn?

Tijdens je studie kan je tegen zaken aanlopen waarbij je advies, begeleiding of ondersteuning nodig hebt. Denk aan hulp bij studieplanning of studiekeuze, informatie over BSA-normen of financiële voorzieningen, maar ook advies bij problemen binnen je studie of het indienen van klachten, bezwaar en beroep. In veel gevallen biedt de hulp van een studieadviseur en/of studentendecaan uitkomst. We leggen hieronder graag aan je uit wat het verschil is tussen beide en bij wie je het beste op welk moment aan kunt kloppen.

De studieadviseur
De studieadviseur is binnen jouw opleiding het eerste aanspreekpunt voor persoonlijk begeleiding en advies bij studieplanning, studiekeuze, BSA-normen, bij bijzondere omstandigheden en studievertraging. Met je studieadviseur bespreek je je studievoortgang en de mogelijkheden voor extra begeleiding als dat nodig is. In sommige gevallen verwijst de studieadviseur je door naar een studentendecaan.

De studentendecaan
In tegenstelling tot de studieadviseur is de studentendecaan niet verbonden aan een bepaalde opleiding of faculteit. De vijf studentendecanen zijn voor alle RUG-studenten het aanspreekpunt voor advies en ondersteuning bij persoonlijke omstandigheden, een functiebeperking of andere studie-gerelateerde vragen die je niet binnen je opleiding kunt of wilt oplossen. Met een studentendecaan bespreek je je persoonlijke situatie en laat je je informeren over beschikbare (financiële) regelingen, voorzieningen en hulpmiddelen.

Bij wie moet je zijn?
Omdat het werk van de studieadviseur en studentendecaan elkaar op sommige vlakken overlapt, kan het verwarrend zijn bij wie je precies moet aankloppen op welk moment en voor welke zaken. Op de volgende pagina vind je een uitgebreid overzicht van overeenkomsten en verschillen.

Let op!
De studieadviseur is altijd je eerste aanspreekpunt. Je bent echter vrij om op eigen initiatief ook een afspraak in te plannen met een studentendecaan. Dit laatste is zelfs verplicht (en je eigen verantwoordelijkheid) op het moment dat je door bijzondere omstandigheden 15 ECTS studievertraging oploopt en daarom voor financiële ondersteuning in aanmerking wilt komen.

Gesprekken bij zowel de studieadviseur als studentendecaan zijn altijd vertrouwelijk. Beide zullen nooit zonder jou uitdrukkelijke toestemming informatie over jou met derden delen.

Informatie, advies en ondersteuning bij:	Studieadviseur	Studentendecaan
Studieprogramma	√	
Studieplanning	√	
Bindend Studieadvies (BSA)	√	
Specialisatie-keuze	V	
Minor-keuze	√	
Keuzevakken	√	
Diploma-eisen	√	
Toelatingseisen	√	
Studievertraging	√	√
Studiekeuze (buiten de opleiding)	√	√
(Tentamen)voorzieningen	√	√
Studeren met een functiebeperking	√	√
Studiemaatjesproject	√	√
Persoonlijke problematiek	√	√
Studiefinanciering		√
Studentenondersteuningsfonds		√
DUO-voorzieningen		√
Noodfonds(aanvragen)		√
Particuliere fondsen		√
Klachten, bezwaar en beroep		√
Nederlandse en universitaire wet/regelgeving		√
Modern Migratie beleid (MoMi)		√
SSH-contractbeëindiging		√