university of groningen / library

Jaarverslag UB Annual Report 2021/2022

Van collecties naar connecties

From collections to connections



university of groningen / library

Jaarverslag UB Annual Report 2021/2022

Van collecties naar connecties

From collections to connections

Voorwoord

Met trots presenteer ik dit jaarverslag over 2021 en 2022, waarin wordt weergegeven hoe de Universiteitsbibliotheek (UB) – in wederom veelbewogen jaren – invulling heeft gegeven aan de strategische koers van de Rijksuniversiteit Groningen.

In het hart van de stad en het academisch kwartier waarborgt de bibliotheek al 408 jaar ondersteuning voor innovatief onderzoek en onderwijs van onze universiteit. De vorm is door de jaren heen veranderd, maar het vaste gegeven van een betrouwbare partner voor het faciliteren en delen van academische kennis blijft, door alle eeuwen heen. De UB blijft zich vernieuwen in het beschikbaar maken van wetenschappelijke informatie en het bijdragen aan een fijne studietijd voor onze studenten.

Zo leveren we toegevoegde waarde op het gebied van *research impact*, waarbij onderzoeksdata en de academische en maatschappelijke impact van wetenschap steeds meer worden ingezet om strategische besluitvorming te ondersteunen. Ook blijft onze collectie in zowel fysieke als online vorm van groot belang voor de academische gemeenschap. Ten slotte is het essentieel om hier te benoemen dat we ook de komende jaren zullen inzetten op het doorontwikkelen van de open, veilige studieomgeving die we voor studenten zijn.

Het aansluiten op de behoeften van gebruikers en het opzoeken van de samenwerking met partijen binnen en buiten de universiteit vormt de drijvende kracht van de UB. Hierbij is het strategisch plan van de universiteit leidend en geven we invulling aan de aspecten waar we het verschil kunnen maken, bijvoorbeeld op het gebied van open wetenschap, open onderwijs, levenslange ontwikkeling en maatschappelijke impact.

We vormen als bibliotheek een hechte gemeenschap en brengen deze verbinding over in de manier waarop we het partnerschap aangaan. Of het nu gaat om toegang tot en het open maken van collecties, het op weg helpen van studenten in informatievaardigheden of het gesprek over inzicht in onderzoeksoutput: de UB is de open, verbindende schakel tussen mens en kennis.

Marjolein Nieboer
Directeur Universiteitsbibliotheek Groningen

Foreword

I am proud to present this annual report for 2021 and 2022, which shows how the University of Groningen Library (UB) – in yet another eventful year – fulfilled the strategic course of the University of Groningen.

At the heart of the city and the academic quarter, the library has guaranteed support for our university's innovative research and teaching for 408 years. Its form has changed over the years, but the firm fact of being a reliable partner for facilitating and sharing academic knowledge remains, spanning all centuries. The UB continues to innovate in making academic information available and contributing to enjoyable student days for our students.

For instance, we provide added value in the field of *research impact*, where research data and the academic and societal impact of research are increasingly used to support strategic decision-making. Also, our collection both printed and online remains of great importance to the academic community. Finally, it is essential to mention that in the coming years we will continue to work on developing the open, safe study environment that we are for students.

Connecting to users' needs and seeking cooperation with parties inside and outside the university is the driving force of the UB. The university's strategic plan is leading, and we flesh out the aspects where we can make a difference, for example in the areas of open science, open education, lifelong development and societal impact.

We form a close-knit community and convey this connection in the way we enter partnerships. Whether it concerns accessing and opening up collections, getting students started in information literacy or talking about understanding research outputs, the UB is the open, connecting link between people and knowledge.

Marjolein Nieboer
Director University of Groningen Library



Board of the UB: Klaran Visscher, Marjolein Nieboer, Jan Herman Veldkamp

Foto: Tom van der Kloet

2021/2022

Inhoud

Voorwoord	2
Missie en strategie	6
Dienstverlening in coronatijd	8
Onderzoeksondersteuning	10
Wetenschappelijke informatievoorziening	12
Onderwijsondersteuning	14
Open science	16
University of Groningen Press	18
Digital Competence Centre	20
Erfgoed en Bijzondere Collecties	22
Human Resources	24
Communicatie	26

Foto: Elmer Spaargaren



Contents

Foreword	3
Mission and strategy	7
Service during corona	9
Research support	11
Academic information provision	13
Education Support	15
Open science	17
University of Groningen Press	19
Digital Competence Centre	21
Heritage and Special Collections	23
Human Resources	25
Communications	27



Missie en strategie
Dienstverlening in coronatijd
Onderzoeksondersteuning
Wetenschappelijke informatievoorziening
Onderwijsondersteuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Communicatie

Missie en strategie

Missie

De Universiteitsbibliotheek Groningen is het informatieknooppunt van de Rijksuniversiteit Groningen. Als centrum van expertise en dienstverlening is de UB innovatief, professioneel en klantgericht. De UB benut de mogelijkheden van ICT om de beschikbaarheid van informatie te vergroten, het onderzoek van de universiteit te promoten en wetenschappelijk werk en kennis te bewaren voor toekomstige generaties. Met op de behoeften van studenten afgestemde faciliteiten draagt de UB bij aan studierendement en werkplezier.

Strategisch plan 2020-2026

Het strategisch plan van de UB 'De toekomst is open' is ontwikkeld en geformuleerd vanuit de instellingsbrede ambities en doelstellingen van de RUG. Ook de input in de vorm van de facultaire strategische plannen is een onmisbare schakel in de strategische keuzes van de UB. In dit jaarverslag komen de *highlights* binnen de verschillende deelgebieden aan bod.

Interdisciplinariteit: *schools* en Universiteit van het Noorden

Zoals de universiteit zich verder ontwikkelt richting interdisciplinair onderzoek en onderwijs, integreert ook de UB haar dienstverlening binnen dit principe. Er zijn korte lijnen met de interdisciplinaire *schools*, onderzoeksprojecten en zwaartekrachtprogramma's, zoals SCOOP, de interdisciplinaire programma's van bijvoorbeeld het Centre for Digital Humanities en Campus Fryslân, om concreet te assisteren bij vraagstukken rond onder andere auteursrechten, text mining, open textbooks of Taverne. Onze wetenschappelijke informatiespecialisten zijn beschikbaar voor brede vraagstukken vanuit de *schools*, zoals over open access en research analytics.

We werken eraan om de interdisciplinaire *schools* zichtbaar te maken in Pure. Bij de projecten die opgestart worden om interdisciplinair onderzoek te ondersteunen, wordt vanzelfsprekend nauw samengewerkt tussen de diensten UB, University Services en Centrum voor Informatie Technologie (CIT).

De Universiteit van het Noorden is onderdeel van de overkoepelende strategie van de RUG. Een mooi voorbeeld van hoe de UB bijdraagt aan de inbedding en daarmee de zichtbaarheid van onze universiteit in het noorden, is het project Frisia. Dit project draagt bij aan de openheid van de RUG richting de samenleving (in het bijzonder Noord-Nederland), met het vergroten van maatschappelijk draagvlak voor het universitaire onderzoek en onderwijs. De UB is verbonden met de kenniscentra en bibliotheken in stad en regio, wat de ondersteuning van wetenschappelijke informatievoorziening voor de noordelijke regio ten goede komt. Samenwerking met externe partners vindt lokaal plaats in de stad Groningen en in de noordelijke regio, landelijk met UKB (het samenwerkingsverband van Universiteitsbibliotheken en Koninklijke Bibliotheek) en mondiaal met het universiteitsnetwerk U4, het Europese netwerk van wetenschappelijke bibliotheken LIBER en andere internationale partners.

Sustainable Development Goals

De zeventien Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties vormen een belangrijk overkoepelend strategisch thema voor de universiteit. Deze mondiaal vastgestelde doelen om de wereld een betere plek te maken geven richting aan antwoorden op de grote maatschappelijke thema's van dit moment. De UB speelt ten eerste een rol in het ontwikkelen van een dashboard om de impact van onderzoek en samenwerkingsverbanden binnen de SDG's inzichtelijk te maken.

Daarnaast leveren wij een directe bijdrage aan de SDG's 'kwaliteitsonderwijs' en 'vrede, justitie en sterke publieke diensten' in de Nederlandse context. Onder kwaliteitsonderwijs valt onze essentiële ondersteunende en proactieve rol bij toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en levenslang leren. We dragen bij aan 'vrede, justitie en sterke publieke diensten' door de inclusieve, veilige leeromgeving die wij bieden, gericht op duurzame ontwikkeling. Daarnaast zijn wij een toegankelijke instelling waar we de dialoog met de bibliotheekgebruiker aangaan.

Tot slot hebben we een analyse uitgevoerd van de prestaties van RUG-onderzoek binnen alle SDG's voor de Times Higher Education (THE) Impact Ranking. We geven verder vorm aan de nationale en internationale samenwerkingsstrategie door actief deel te nemen aan research-intelligencenetwerken (RINN en UKB-CRI) en een Europees project (ENLIGHT-RISE). Door zogenaamde *collaboration analyses* te maken voor verschillende regio's als lid van het Research & Societal Impact Committee versterken we de betrokkenheid van de RUG aansluitend op de Sub-Sahara Afrika Strategie.

Mission and strategy

Mission

The University of Groningen Library is the information hub of the University of Groningen. As a centre of expertise and service, the UB is innovative, professional and client-oriented. The UB uses the possibilities of IT to increase the availability of information, promote the university's research and preserve scientific work and knowledge for future generations. With facilities tailored to the needs of students, the University of Groningen Library contributes to study efficiency and job satisfaction.

Strategic plan 2020-2026

The UB's strategic plan 'The future is open' was developed and formulated based on the university's institution-wide ambitions and goals. Input in the form of faculty strategic plans is also an indispensable link in the UB's strategic choices. This annual report covers the highlights within the various sub-areas.

Interdisciplinarity: *schools* and University of the North

As the university continues to develop towards interdisciplinary research and education, the UB is also integrating its services within this principle. There are short lines of communication with the interdisciplinary *schools*, research projects and Gravitation programmes, such as SCOOP, the interdisciplinary programmes of the Centre for Digital Humanities and Campus Fryslân, for example, to provide concrete assistance on issues such as copyright, text mining, open textbooks or Taverne. Our academic information specialists are available for broad issues from *schools*, for example, on open access and research analytics.

We are working on making interdisciplinary *schools* visible in Pure. Projects launched to support interdisciplinary research naturally involve close cooperation between the UB, University Services and Center for Information Technology (CIT).

The University of the North is part of the UG's overarching strategy. A great example of how the UB contributes to the embedding and visibility of our University of the North is the project Frisia. This project contributes to the openness of the UG towards society (in particular the northern region of the Netherlands), increasing societal support for university research and education. The UB is linked to knowledge centres and libraries in the city and region, which benefits the support of scientific information provision for the northern region. Collaboration with external partners takes place locally in the city of Groningen and in the northern region, nationally with UKB (the partnership of University Libraries and the Dutch National Library) and globally with the university network U4, the European network of academic libraries LIBER and other international partners.

Sustainable Development Goals

The United Nations' 17 Sustainable Development Goals (SDGs) are an important overarching strategic theme for the university. These globally defined goals to make the world a better place provide direction for responses to the major societal issues of the moment. The UB is playing a role in developing a dashboard to provide insight into the impact of research and collaborations within the SDGs.

In addition, we contribute directly to the SDG's 'quality education' and 'peace, justice and strong public services' in the Dutch context. Quality education includes our essential supportive and proactive role in access to quality education and lifelong learning. We contribute to 'peace, justice and strong public services' through the inclusive, safe learning environment we provide, focused on sustainable development. In addition, we are an accessible institution where we engage with library users.

Finally, we conducted an analysis of the performance of UG research within all SDGs for the Times Higher Education (THE) Impact Ranking. We will further shape the national and international cooperation strategy by actively participating in research intelligence networks (RINN and UKB-CRI) and a European project (ENLIGHT-RISE). By making so-called collaboration analyses for different regions as a member of the Research & Societal Impact Committee, we strengthen the UG's involvement in line with the Sub-Saharan Africa Strategy.





Afbeeldingen: United Nations

Missie en strategie
Dienst-verlening in coronatijd
Onderzoeks-onder-steuning
Weten-schappelijke informatie-voorziening
Onderwijs-onder-steuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Commu-nicatie

Dienstverlening in coronatijd

In maart 2020 gingen alle gebouwen van de RUG dicht. Ook de UB kon geen vrije toegang meer bieden tot studiezalen, open opgestelde collecties en alle overige faciliteiten voor publiek. Dit leverde een 'duivels dilemma' op. De UB als studie- en ontmoetingsplek, een kerntaak, was onmogelijk geworden. Des te belangrijker om de wetenschappelijke informatievoorziening aan studenten en universitaire staf wel te continueren. Veel daarvan kon vanuit huis georganiseerd worden: toegang tot catalogi, digitale collecties en bestanden, hulp bij informatievragen. De processen rond levering van aangevraagde materialen uit fysieke collecties werden wel op locatie uitgevoerd. Hierdoor bleef het mogelijk om ook boeken en ander gedrukt materiaal beschikbaar te stellen aan studenten en medewerkers, wat van cruciaal belang was bij de voortgang van hun studie en werk. Via een inleverpunt kon het materiaal geretourneerd worden, waar het na een quarantaineperiode weer opnieuw in circulatie genomen werd. Boetes op overschrijding van leentermijnen zijn tijdens de coronaperiode niet geheven.

Na het opheffen van de volledige lockdown kon de dienstverlening weer enigszins opgestart worden, binnen de kaders van de geldende afstandsmaatregelen. Vrije toegang tot het gebouw betekende dit niet, maar wel voor studenten de mogelijkheid om voor enkele dagdelen per week een studieplaats te reserveren. De door de UB gebruikte reserveringstool, LibCal Seats, is uiteindelijk RUG-breed ingezet bij het beheren van de (schaarse) capaciteit aan studieplekken.

De schommelingen in het verloop van de coronapandemie hebben voor de UB, in navolging van landelijke en lokale beleidsmaatregelen, herhaaldelijk tot afschalen en weer opschalen van toegang tot studieplaatsen en andere faciliteiten geleid. Begin 2021 konden we, binnen de sociale afstandsnorm van 1,5 m, hooguit een kwart van het totaal aantal studieplaatsen beschikbaar stellen. Hierdoor bleef een toegangsbeleid 'aan de poort' noodzakelijk, waardoor het gebouw gesloten is gebleven voor overige doelgroepen. Bijzondere aandacht hebben we echter wel kunnen geven aan kwetsbare studenten (bijvoorbeeld met concentratie- of huisvestingsproblematiek), op voordracht vanuit de eigen faculteiten. Voor hen hebben we tijdens de lockdown toch kunnen voorzien in toegang tot de studio's op de verder uitgestorven studiezalen. Sinds juli 2021 is de UB weer volledig opengesteld voor bezoek.

We hebben als UB gemerkt hoe flexibel we met elkaar zijn in het organiseren van onze dienstverlening, en bleven ook in moeilijke tijden de hechte organisatie die we altijd zijn geweest.



Service during corona

In March 2020, all UG buildings closed. Even the UB could no longer offer unlimited access to study rooms, collections there and all other facilities for the public. This posed a 'diabolical dilemma'. The UB as a place to study and meet, a core task, had become impossible. All the more important to continue providing academic information to students and university staff. Much of this could be organised from home, such as access to catalogues, digital collections and files, help with information requests. However, the processes regarding delivery of requested materials from physical collections were carried out on location. This also allowed us to make books and other printed materials available to students and staff, which was crucial in the progress of their studies and work. Materials could be returned at a drop-in point, where they were recirculated after a quarantine period. Fines for exceeding loan terms were not levied during the corona period.



After the complete lockdown was lifted, services could be somewhat restarted, within the framework of the applicable social distancing measures. Although there was no unlimited access to the building, students could reserve study seats for a few half-days a week. The reservation tool used by the UB, LibCal Seats, was eventually used UG-wide to manage the (scarce) capacity of study places.

For the UB, variations in the corona pandemic, following national and local policies, have repeatedly led to opening up and limiting access to study places and other facilities. In early 2021, we were able to provide at most a quarter of the total number of study places within the social distance standard of 1.5m. As a result, an access policy 'at the gate' remained necessary, keeping the building closed to other target groups. However, we were able to give special attention to vulnerable students (for example with concentration or housing problems), on the recommendation of their own faculties. For them, we were still able to provide access to studios in the otherwise empty study rooms during the lockdown. Since July 2021, the UB has been fully open to visitors again.

We have noticed how flexible we are together in organising our services; we remained the close-knit organisation we have always been, even in difficult times.

Onderzoeksondersteuning

Thema en ambitie

Onderzoeksondersteuning richt zich op het optimaal ondersteunen van onderzoekers, bestuurders en beleidsmedewerkers. Dat vertaalt zich onder andere in het beschikbaar stellen van en assisteren bij het vinden van wetenschappelijke informatie, en in ondersteuning bij publicatie van onderzoek, bij het managen van research data en bij het leveren van informatie voor impact assessments. Daarbij gaat de aandacht steeds meer uit naar het ondersteunen en faciliteren van open science.

We bieden RUG-onderzoekers en -onderzoeksmanagers hoogwaardige ondersteuning op verschillende momenten binnen de *research life cycle*. We beheren de onderzoeksoutput van de RUG en stellen deze informatie beschikbaar, in samenwerking met andere afdelingen en diensten van de RUG.

Ook levert de UB deskundig advies, trainingen en diensten om de wetenschappelijke impact van de academische gemeenschap aantoonbaar te maken voor subsidieaanvragen. De UB voert verder impactonderzoek uit op onderzoeksgroep-, faculteits- of instellingsniveau voor benchmarking, ranking of strategische doeleinden. Ten slotte assisteren wij bij het opstellen van rapporten en cijfers die vereist zijn voor het Standaard Evaluatie Protocol (SEP).

Naast het beter zichtbaar maken van academische impact van wetenschap richten wij ons steeds meer op ook de maatschappelijke impact.

Realisatie

De UB draagt bij aan verschillende grote RUG-initiatieven, zoals het Open Science-programma en het Digital Competence Centre. Op het gebied van open access (OA) springt daarbij vooral een enorme stijging van het aantal beschikbare korte publicaties in het oog. In 2022 is bovendien zowel een OA-boekenfonds gelanceerd als een diamond OA-fonds. Diamond OA-initiatieven vragen geen abonnementsgeld of publicatievergoeding aan de auteur en waarborgen zo vrije, open toegang tot wetenschappelijk onderzoek.

Toekomst

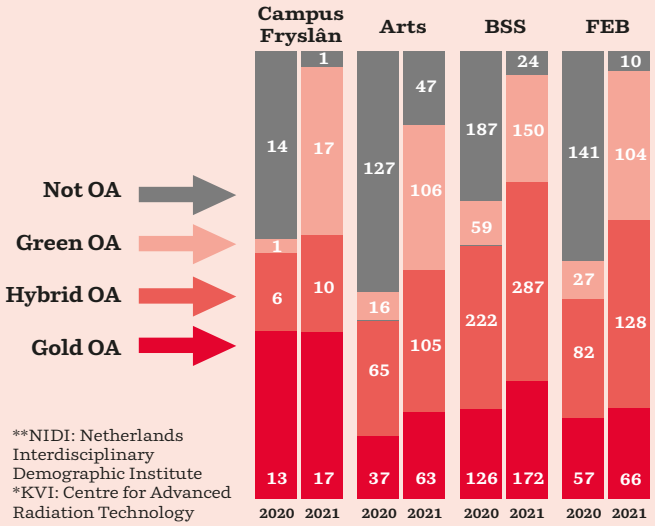
Bij OA zullen we accentverschuivingen aanbrengen naar meer 'green' OA. Hierbij is het belangrijkste voordeel de mogelijkheid om, tijdens of na het publiceren in een tijdschrift, ook het artikel voor zelfarchivering op te slaan. De UB zet in op meer green omdat deze vorm in de basis méér open is dan andere veelgebruikte vormen van OA publiceren.

Financiering uit het Innovatiefonds zal een impuls geven aan de realisatie van een FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) Research Impact Dashboard (FRIDa), op basis van het in 2021 ontwikkelde prototype. Dit is van groot belang voor het uitwerken van strategisch onderzoeksbeleid op basis van inzicht in de beschikbare data (ook wel: 'data-informed decision making'). Dit project zal in samenwerking met het UMCG, University Services en het CIT worden opgestart.

Binnen Pure, het onderzoeksinformatiesysteem waar alle onderzoeksoutput van de universiteit wordt opgeslagen, werken we aan het implementeren van de 'Awards Management Module'. Dit maakt het mogelijk om de gehele keten van onderzoeksfinanciering beter te beheren en inzichtelijk te maken: van beschikbare naar toegekende onderzoeksfinanciering (awards), naar projecten en daaruit voortkomende onderzoeksoutput, en ten slotte naar het monitoren van impact.

Voorlopig is Pure daarvoor de aangewezen omgeving, maar we geven aandacht aan de zorgen in de onderzoeksgemeenschap over de grote invloed van marktpartijen in de gehele research lifecycle. We dragen daarom op landelijk niveau bij aan het ontwikkelen van alternatieven, zoals de Open Knowledge Base (OKB).

Open access at the UG: Number of publications by faculty



**NIDI: Netherlands Interdisciplinary Demographic Institute
*KVI: Centre for Advanced Radiation Technology

Research support

Theme and ambition

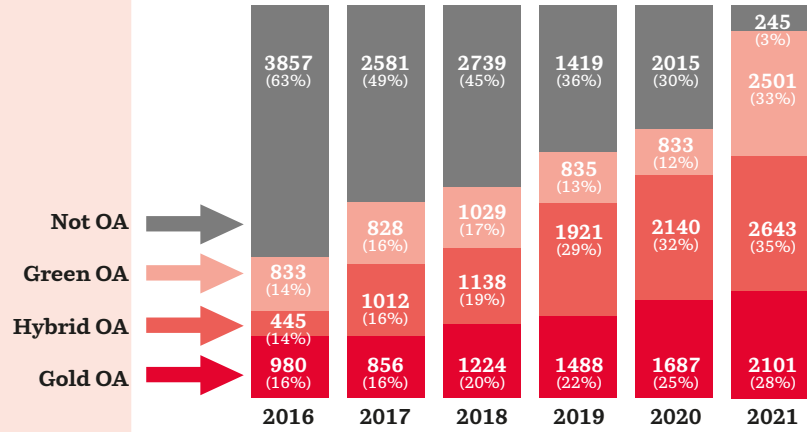
Research support focuses on providing optimal support to researchers, managers and policy officers. This translates, for example, into making available and assisting in finding academic information, and in supporting the publication of research, managing research data and providing information for impact assessments. The focus is increasingly on supporting and facilitating open science.

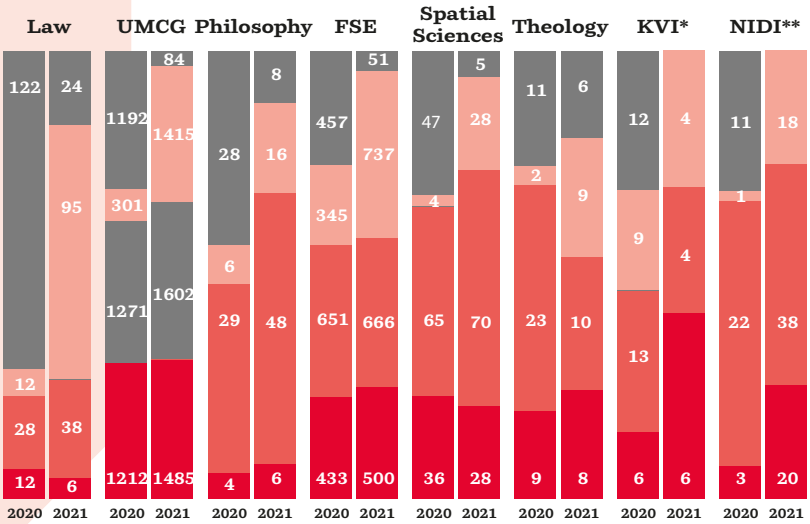
We provide UG researchers and research managers with high-quality support at various points in the research life cycle. We manage the UG's research output and make this information available, in cooperation with other UG departments and services.

The UB also provides expert advice, training and services to demonstrate the scientific impact of the academic community for grant applications. The UB further conducts impact research at research group, faculty or institution level for benchmarking, ranking or strategic purposes. Finally, we assist in preparing reports and figures required for the Standard Evaluation Protocol (SEP).

Besides making academic impact of science more visible, we are increasingly focusing on societal impact.

Open access at the UG 2016-2021





Realisation

The UB contributes to several major UG initiatives, such as the Open Science programme and the Digital Competence Centre. In the field of open access (OA), a huge increase in the number of available short publications stands out in particular. Moreover, we launched both an OA book fund and a diamond OA fund in 2022. Diamond OA initiatives do not charge subscription or publication fees to the author and guarantee free, open access to research.

The future

In OA, we will shift emphasis towards more 'green' OA. The main advantage is the possibility of saving the article for self-archiving during or after publication in a journal. The UB aims for more green because this form is basically more open than other common forms of OA publishing.

Funding from the Innovation Fund will boost the realisation of a FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) Research Impact Dashboard (FRIDa), based on the prototype developed in 2021. This is of great importance for developing strategic research policy based on insight into available data (aka: 'data-informed decision making'). This project will be launched in cooperation with UMCG, University Services and CIT.

Within Pure, the research information system where all the university's research output is stored, we are working on implementing the 'Awards Management Module'. This will enable better management and visibility of the entire research funding chain; from available to awarded research funding (awards), to projects and resulting research output, and finally to monitoring impact.

For now, Pure is the appropriate environment for this, but we pay attention to concerns in the academic community about the strong influence of market players throughout the research life cycle. We therefore contribute at national level to the development of alternatives, such as the Open Knowledge Base (OKB).

Wetenschappelijke informatievoorziening

Thema en ambitie

Onderzoekers, docenten en studenten vinden bij de UB de bronnen die ze nodig hebben. Daarbij wordt gestreefd naar het zo optimaal mogelijk realiseren van collectievorming tegen de beste voorwaarden, bij voorkeur open access. De collectievorming is vraaggestuurd en 'digitaal, tenzij'. Artikelen en boeken zijn beschikbaar 'where the user is'.

Realisatie

De coronapandemie heeft de afgelopen twee jaren uiteraard invloed gehad op de toegankelijkheid van wetenschappelijke informatie voor onderzoek en onderwijs. Ondanks deze ontwikkelingen kon de uitgifte en ontvangst van gedrukte boeken en tijdschriften gelukkig wel zonder onderbreken van de dienstverlening worden doorgezet. Dit werd door onze gebruikers ook enorm gewaardeerd.

Onderwijs werd online en op afstand gegeven en daarmee nam de behoefte aan goede online bronnen en lesmaterialen toe. In goede samenwerking hebben veel uitgevers en providers in deze periode als service aan de instellingen hun materiaal, of delen daarvan, kosteloos en zonder beperkingen opengezet. We zagen daardoor ook een flinke toename in het aantal online raadplegingen van bronnen; werk en studie werden natuurlijk vooral digitaal georganiseerd.

Nieuwe aanwinsten

Eind 2021 hebben we een uitbreiding verworven tot meer dan 23.000 recente e-books van Taylor & Francis (inclusief Routledge). Ook van de belangrijke academische uitgevers Brill, De Gruyter, Cambridge University Press en Springer zijn alle nieuwste titels voor de hele RUG-gemeenschap beschikbaar. Andere nieuwe grote e-booklicenties zijn Knovel (11.000 titels over exacte technische wetenschappen) en Oxford Scholarly Editions Online (1.700 historische tekstedities).

Steeds meer bronnen zijn digitaal en gebruikers weten ons blijkens de cijfers goed te kunnen vinden: in 2021 was er een gebruik van maar liefst 5,6 miljoen raadplegingen van de digitale tijdschriften.

E-books

We hebben de afgelopen jaren flinke uitbreidingen gerealiseerd op het gebied van e-books. De bibliotheek heeft momenteel in totaal zo'n 1,7 miljoen e-books in licentie beschikbaar voor de hele RUG-gemeenschap.

Door de groeiende behoefte aan online leermiddelen sinds de pandemie zijn de prijzen voor e-books voor onderwijs sterk gestegen. Ze worden steeds vaker aangeboden voor kleine groepen, voor een beperkte tijdsduur en op aparte e-textbookplatforms. Over deze problematiek schreef onze senior licentiemanager onlangs een artikel in vakblad *Informatie Professional*. De UB helpt graag bij het vinden van betere alternatieven, liefst open access.

Toekomst

De komende jaren maken we ons sterk voor het optimaliseren van de online toegang tot wetenschappelijke bronnen. We zetten onze expertise in om de beste mogelijkheden voor open access toegang te benutten. Daarbij zetten wij ons in voor duurzaamheid in het beleid omtrent het verwerven van nieuwe (digitale) materialen.

Academic information provision

Theme and ambition

Researchers, teachers and students find the sources they need at the UB. The aim is to achieve the best possible collection under the best conditions, preferably open access. Collection development is demand-driven and 'digital, unless'. Articles and books are available 'where the user is'.

Realisation

The corona pandemic has obviously affected the accessibility of academic information for research and teaching in the past two years. Despite these developments, the lending of printed books and journals fortunately continued without interruption of services. This was greatly appreciated by our users.

Teaching was provided remote and online, and with it the need for good online resources and teaching materials increased. Many publishers and providers opened up their materials, or parts of them, free of charge and without restrictions as a service to the institutions during this period. As a result, we saw a considerable increase in the number of online consultations of sources; work and study were, of course, mainly organised digitally. More and more sources are digital, and users know how to find us; in 2021, there were no less than 5.6 million consultations of digital journals.

New acquisitions

By the end of 2021, we have acquired an expansion to over 23,000 recent e-books from Taylor & Francis (including Routledge). All the latest titles from major academic publishers Brill, De Gruyter, Cambridge University Press and Springer are also available to the entire UG community. Other new major e-book licenses include Knovel (11,000 titles on exact technical sciences) and Oxford Scholarly Editions Online (1,700 historical text editions).



E-books

We have made considerable expansions in e-books in recent years. The library currently has a total of around 1.7 million licensed e-books available to the entire UG community.

With the growing need for online learning resources since the pandemic, prices for e-books for education have risen sharply. They are increasingly offered for small groups, for a limited period of time and on separate e-textbook platforms. On this issue, our senior licensing manager wrote an article in *Information Professional* magazine. The UB is happy to help find better alternatives, preferably open access.

The future

In the coming years, we will make a strong commitment to optimising online access to academic resources. We will use our expertise to exploit the best opportunities for open access. In doing so, we are committed to sustainability in the policy on acquiring new (digital) materials.

Missie en strategie
Dienstverlening in coronatijd
Onderzoeksondersteuning
Wetenschappelijke informatievoorziening
Onderwijsondersteuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Communicatie

Onderwijsondersteuning

Thema en ambitie

De UB biedt onderwijsondersteuning in de vorm van informatievaardigheid en training, open leermiddelen, auteursrechtondersteuning en collecties. We streven naar een optimale positionering van informatievaardighedenonderwijs, versterking van de dienstverlening op het gebied van auteursrecht, stimulering en ondersteuning van het gebruik van open onderwijsmaterialen en de implementatie van een nieuw model en verbeterde werkwijze voor collectievorming.

Realisatie

Open Educational Resources (OER), het gebruik van open, educatief lesmateriaal, is inmiddels een gevestigde pijler binnen het universiteitsbrede Open Science-programma. De infrastructuur voor OER wordt opgebouwd in samenwerking met SURF, University of Groningen Press en RUG Communicatie (YouTube), waardoor drie kanalen ontstaan om open onderwijsmateriaal aan te bieden. Ook worden workshops, bibliotheekgidsen (LibGuides) en persoonlijke ondersteuning geboden. OER-training is volledig ingebed in de docentprofessionalisering in samenwerking met ESI.

Onderzoekers, docenten en studenten hebben allemaal te maken met auteursrecht. In de bibliotheek is een centraal auteursrechteninformatiepunt ingericht. Via het opleidingsprogramma voor docenten worden workshops en opleidingen over auteursrecht gegeven. Op deze manier worden docenten ontlast en ondersteund bij vraagstukken.

Het informatievaardighedenteam traint een groot deel van onze studenten, met een focus op inkomende bachelor- en masterstudenten. Alleen al in september 2022 werden meer dan tweeduizend studenten getraind! Daarnaast is informatievaardighedenonderwijs uitgebreid naar het PhD-niveau (met een pilot bij de Faculty of Science and Engineering). Een project van een jaar gericht op het actualiseren van de bibliotheekgidsen werd in 2022 met succes afgerond.

We ontwikkelden en implementeerden een nieuw model en nieuwe structuur voor collectievorming.

Toekomst

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- focus op een nieuw, duurzaam model voor collectievorming;
- het opzetten van een informatieknooppunt voor academische integriteit en onderzoeks- en studievaardigheden;
- het faciliteren van de ambities van het Nederlandse ministerie van Onderwijs om in 2025 alle aan Nederlandse universiteiten gecreëerde onderwijsmaterialen open beschikbaar te stellen;
- en uiteraard: structureel uitstekende diensten en onderwijsondersteuning blijven bieden.



Education Support

Theme and ambition

Education support consists of four main cornerstones: information literacy and training, Open Educational Resources (OER), copyright support and collections. We aim to optimally position information literacy training, strengthen services regarding copyright issues, encourage and support the use of open educational resources and to implement a new model and structure for collection development.

Realisation

OER, the use of open, educational or teaching material, is now an established pillar within the university-wide Open Science project. The infrastructure for OER is being built in collaboration with SURF, University of Groningen Press and RUG Communications (YouTube), creating three channels to make educational resources open. Workshops, Library Guides and personal support are also provided. OER training is also fully embedded in teacher professionalisation training (BKO) in cooperation with ESI.

Researchers, lecturers, and students are all affected by copyright. At the library, a central copyright information point (CIP) has been established. Copyright workshops and training are provided through the teacher training programme. In this way, teachers are supported on complex issues.

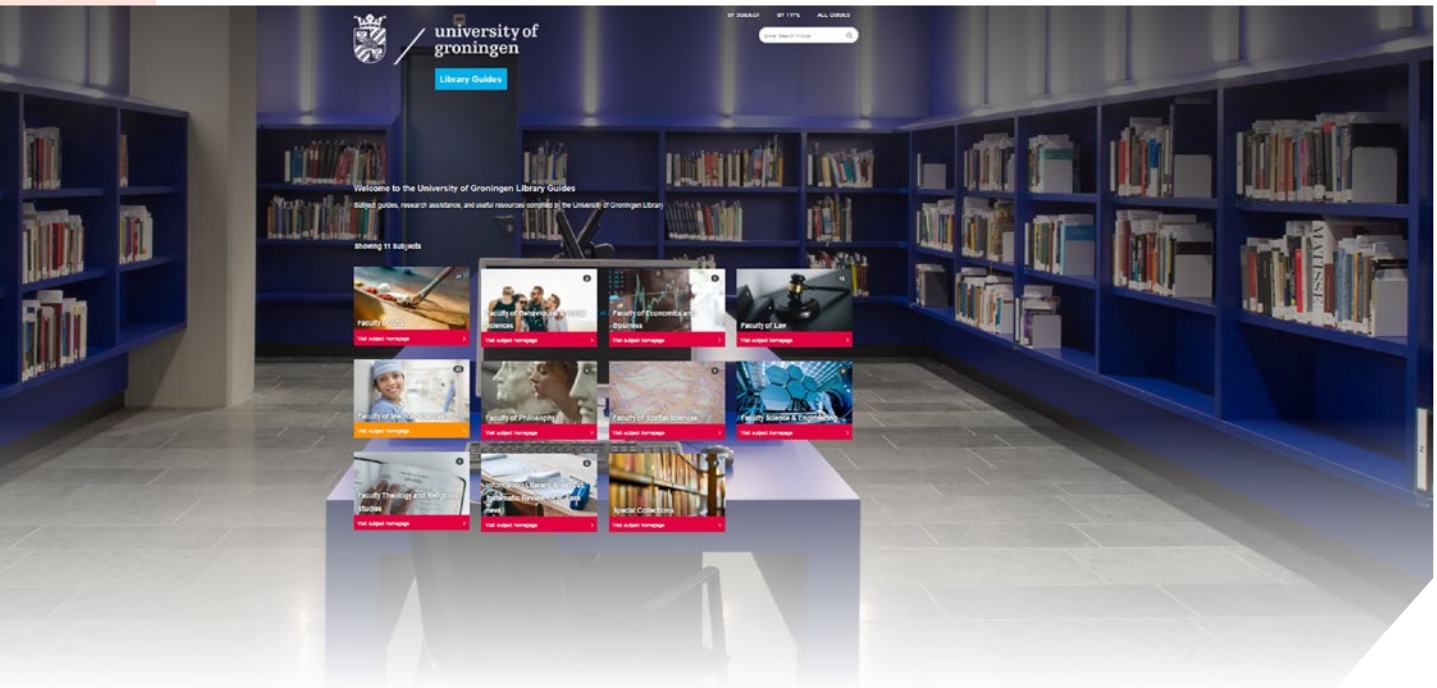
The information literacy team continues to train a large section of our students, with a focus on incoming Bachelor and Master students. More than 2,000 students were trained in September 2022 alone! Additionally, information literacy training has been expanded to include the PhD level (with the Faculty of Science and Engineering as a pilot). A year-long project aimed at updating the Library Guides was successfully completed in 2022.

We developed and implemented a new model and structure for collection forming.

The future

Our goals for the coming year are:

- Focusing on a new sustainable model for collection development
- Setting up an information hub for academic integrity as well as research and study skills
- Facilitating the Dutch Ministry of Education, Culture and Science ambitions to make all educational resources created at Dutch universities openly available by 2025
- And of course: continuing to provide excellent structural services and support in all four pillars of education support



Open science

Thema en ambitie

Het gehele onderzoeksproces en het onderwijsmateriaal toegankelijker maken, verbinding leggen tussen de academische wereld en de samenleving en hun interactie bevorderen, deze speerpunten van open science zijn vastgelegd in het strategisch plan 'Making Connections' van de Rijksuniversiteit Groningen.

Het Open Science-programma (2021-2023) van de RUG is er daarom op gericht open science, open wetenschap, open onderwijs en public engagement te stimuleren en te faciliteren, om ze uiteindelijk volledig te integreren in de onderzoeks- en onderwijscultuur van de universiteit. De UB is trekker van drie van de vijf pijlers.

Realisatie

Het Open Science-programma kent vijf pijlers: Open Access, FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) Data en Software, Open Onderwijs, Public Engagement en Communicatie. Er zijn interdisciplinaire teams met stafleden vanuit de UB, het cluster onderzoek en impact van University Services, het Centrum voor Informatie Technologie en de Open Science Community Groningen. Elk pijlerteam werkt aan 5 à 6 doelstellingen die het wil realiseren voor september 2023 (27 doelstellingen in totaal). Inmiddels zijn er al 16 van deze doelen gehaald. Zo hebben we bijvoorbeeld door de implementatie van het Taverne-amendement ervoor gezorgd dat 97% van de RUG/UMCG-publicaties open access is, wat de Rijksuniversiteit Groningen koploper maakt, landelijk gezien.

Toekomst

Voor september 2023 zullen de laatste 11 doelstellingen gerealiseerd gaan worden ter ondersteuning van het wetenschappelijk personeel, waaronder het ontwikkelen van een handleiding voor het pseudonimiseren van onderzoeksdata, workshops over open educational resources, Public Engagement-trainingen en het ontwikkelen van faculteitspecifieke informatiecampagnes en -evenementen op maat over open-sciencepraktijken.



Open science

Theme and ambition

Making the entire research process and teaching materials more accessible, connecting academia and society and promoting their interaction; these spearheads of open science are set out in the University of Groningen's strategic plan 'Making Connections'.

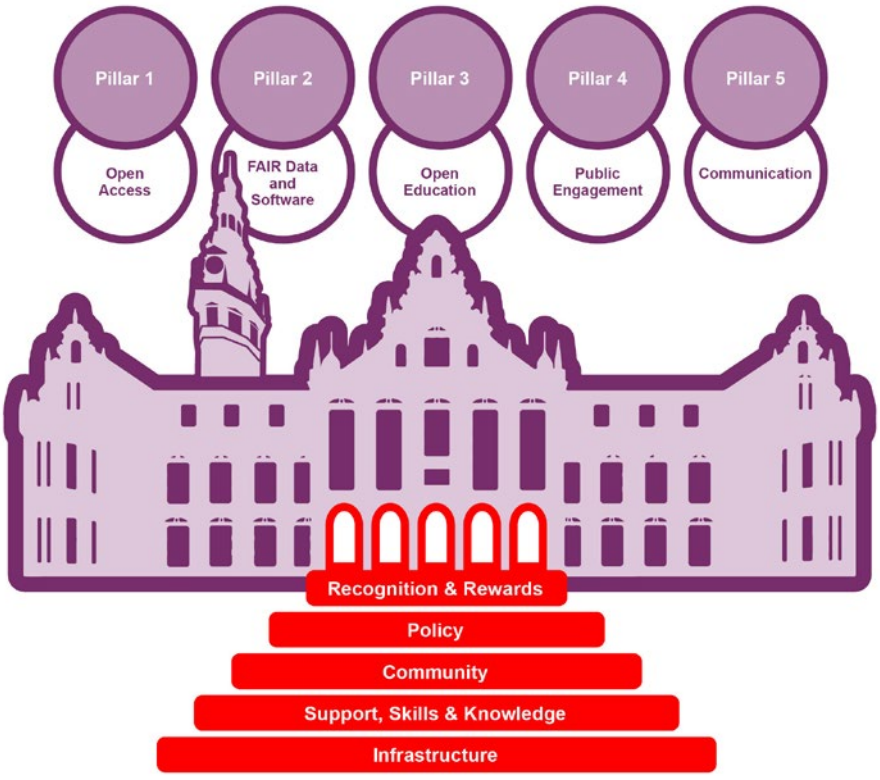
The university's Open Science programme (2021-2023) aims to stimulate and facilitate open science, open scholarship, open education and public engagement, eventually integrating them fully into the university's research and teaching culture. The UB is a leader in three of the five pillars.

Realisation

The Open Science programme has five pillars: Open Access, FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) Data and Software, Open Education, Public Engagement and Communication. The interdisciplinary teams consist of staff members from the UB, the research and impact cluster of University Services, the Center for Information Technology and the Open Science Community Groningen. Each pillar team works on 5 to 6 objectives that it wants to achieve by September 2023 (27 objectives in total). Meanwhile, 16 of these goals have already been achieved. For example, by implementing the Taverne Amendment, we have ensured that 97% of RUG/UMCG publications are open access, making the University of Groningen the leader, nationwide.

The future

By September 2023, the remaining 11 objectives will be realised in support of academic staff, including developing a manual for pseudonymising research data, workshops on open educational resources, Public Engagement training and developing faculty-specific information campaigns and events tailored to open-science practices.



Missie en strategie
Dienst-verlening in coronatijd
Onderzoeks-onder-steuning
Weten-schappelijke informatie-voorziening
Onderwijs-onder-steuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Commu-nicatie

University of Groningen Press

University of Groningen Press (UGP) is een relatief jonge diamond open access-uitgeverij, ondergebracht bij de UB. UGP is in 2017 begonnen met het uitgeven van tijdschriften, een paar jaar later gevolgd door het publiceren van open access boeken, open leerboeken en oraties. Voor diensten die UGP zelf niet aanbiedt (zoals copy-editing en typesetting), werken we samen met een commerciële partner.

UGP heeft een open access en not-for-profit businessmodel waarbij de focus ligt op de toegevoegde waarde van een publicatie voor onderwijs en onderzoek. Een eigen University Press kan auteurs en redacties een breder perspectief bieden; instellingen die hun eigen uitgeverij ondersteunen, vergroten de diversiteit en inclusiviteit in het publiceren en creëren van nieuwe publicatiemogelijkheden.

Realisatie

De afgelopen twee jaar hebben we hard gewerkt aan de uitbreiding van ons portfolio en aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van UGP. Alle publicaties hebben een DOI (Digital Object Identifier), een stabiele link waardoor de publicatie op een standaardwijze online te vinden is, en we hebben een start gemaakt met het toevoegen van een ORCID, een persistente identifier voor auteurs.

In 2022 zijn er meerdere boeken uitgegeven met behulp van het open access boekenfonds en zijn er acht projecten opgestart waarbij het boekenfonds is of wordt aangeschreven. Het open access boekenfonds van de RUG is een belangrijke factor bij het kiezen voor een in open access uitgegeven publicatie.

Totaal aantal keren dat een DOI is benaderd in 2022 is bijna 80.000.

Toekomst

- In 2023 verschijnt er een nieuwe website voor UGP. We zullen door een eigen themapagina beter zichtbaar zijn met alle relevante informatie voor RUG-onderzoekers en -docenten.
- We werken aan de verbetering van de zichtbaarheid van onze boeken en tijdschriften door onze peer-reviewed boeken te laten opnemen in de Directory of Open Access Books (DOAB) en tijdschriften aan te melden bij de Directory of Open Access Journals (DOAJ).
- We onderzoeken of we Altmetrics kunnen toevoegen aan onze tijdschriften.
- Verder verwachten we ons portfolio uit te breiden met diverse tijdschriften, boeken en oraties. In de planning staat het opleveren van meerdere innovatieve open textbooks.

Journals	Books and series	Inaugural lectures	Textbooks
Started in 2017	Started in 2019	Started in 2022	Started in 2022
16 closed journals whose archives have been digitised for teaching and research purposes	13 UGP issues	15 published	5 pilots
23 current journals	52 flipped to open access	16 publications in progress	1 completed project
34 issues per year, including 4 rolling issues	11 publications in progress	2,027 downloads from UGP site in 2022	4 possible new projects
7 journals in DOAJ	10,891 downloads via UGP site in 2022		
27,214 journal articles in UGP	279 books sold through POD in 2021/2022		
7 new journals in various stages of implementation			

University of Groningen Press

University of Groningen Press (UGP) is a relatively young diamond open access publisher, housed at the UB. UGP started publishing journals in 2017, followed a few years later by publishing open access books, open textbooks and inaugural lectures. For services that UGP does not offer itself (such as copy-editing and typesetting), we work with a commercial partner.

UGP has an open access and not-for-profit business model where the focus is on the added value of a publication for education and research. Having its own university press can give authors and editors a broader perspective; institutions that support their own publishing house increase diversity and inclusiveness in publishing and create new publishing opportunities.



Realisation

Over the past two years, we have worked hard to expand our portfolio and increase the visibility and findability of UGP. All publications have a DOI (Digital Object Identifier), a stable link to find the publication online in a standard way, and we have started adding an ORCID, a persistent identifier for authors.

In 2022, several books were published with the help of the open access book fund and eight projects have been launched in which the book fund has been or is being tapped. The UG's open access book fund is an important factor when choosing to publish in open access.

Total number of times a DOI was accessed in 2022 is nearly 80,000.

The future

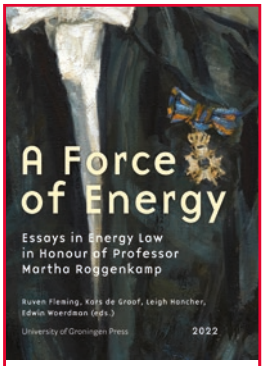
- A new website for UGP will be launched in 2023. We will be more visible through our own theme page with relevant information for UG researchers and teachers.
- We are working to improve the visibility of our books and journals by having our peer-reviewed books listed in the Directory of Open Access Books (DOAB) and journals registered with the Directory of Open Access Journals (DOAJ).
- We are looking into adding Altimetric to our journals.
- Furthermore, we expect to expand our portfolio with several journals, books and inaugural lectures. The delivery of several innovative open textbooks is planned.

Books with the most downloads in 2022

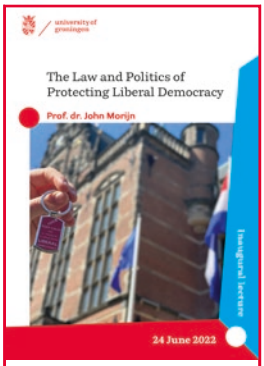
A Force of Energy: Essays in Energy Law in Honour of Professor Martha Roggenkamp
Ruven Fleming, Kars de Graaf, Leigh Hancher, Edwin Woerdman (eds.).

The Law and Politics of Protecting Liberal Democracy
John Morijn (from the Inaugural Lectures series).

Working with LGBTQIA+ youth in the child welfare system: Perspectives from youth and professionals
Mónica López López, Rodrigo González Álvarez, Mijntje ten Brummelaar, Kevin R.O. van Mierlo; Leo Wieldraaijer-Vincent



841 downloads



769 downloads



385 downloads

Missie en strategie
Dienst-verlening in coronatijd
Onderzoeks-onder-steuning
Weten-schappelijke informatie-voorziening
Onderwijs-onder-steuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Commu-nicatie

Digital Competence Centre

Thema en ambitie

Wetenschappers werken in toenemende mate met digitale onderzoeksdata en krijgen daarbij te maken met open science en toepassing van de AVG. Dit plaatst zowel onderzoekers, beleidsbepalers als niet-wetenschappelijk personeel voor belangrijke uitdagingen. Het Digital Competence Centre (DCC) biedt universiteitsbrede dienstverlening rond research data management (RDM) en gerelateerde IT-oplossingen voor onderzoek. Het DCC bestaat uit medewerkers van het CIT en de UB.

Het DCC heeft de ambitie toegankelijke expertise te bieden op het gebied van FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) researchdata en software-management, privacy en databescherming en geschikte IT-oplossingen. Naast consultancy biedt het DCC trainingen, stelt het informatiemateriaal beschikbaar en zorgt het voor de verbinding en professionalisering van zowel centraal als decentraal (facultair) data stewardship.

Realisatie

Het DCC is 1 april 2021 van start gegaan met als doelstelling zich gedurende twee jaar tot een volwassen dienst te ontwikkelen, aan de hand van zes hoofdthema's: informatievoorziening, open science, training, community, privacy & dataprotectie en IT-oplossingen voor onderzoek. Er is hierbij nauwe samenwerking met het UMCG DCC. Het DCC handelde inmiddels zo'n 1300 vragen af afkomstig vanuit alle faculteiten, met een gemiddelde klanttevredenheid van 8,8. In 2022 is een duidelijke groei waarneembaar in het aantal en de complexiteit van de vragen. Ook zien we een toenemende vraag naar maatwerkonderwijs.

Data stewards van het DCC spraken circa 800 PhD's bij introductiedagen. Zij organiseerden honderden trainingssessies, netwerkgesprekken en events (onder andere in samenwerking met de Open Science Community Groningen, het UMCG DCC en de Young Academy Groningen). Ook verzorgde het DCC 150 datapublicaties in DataverseNL. Met het Pure-team van de UB maakte het DCC zo'n 4000 datasets 'findable' en 'accessible' op de RUG-researchportal.

Toekomst

Per april 2023 vormt het DCC een netwerkorganisatie die structureel is ingebed binnen de RUG. Specialisten van het DCC – afkomstig van UB, CIT en 'embedded' bij faculteiten – bieden binnen de onderzoeksgemeenschap expertise rond de thema's Research Data Management en Privacy and Data Protection en passende IT-oplossingen. Zij adviseren daarnaast over de implementatie van databeleid en naleving van de AVG.

Een speerpunt van het DCC is kennisborging en -ontwikkeling, onder meer via de organisatie van workshops en netwerkbijeenkomsten. Ook is het DCC betrokken bij de implementatie van het Research Data Management System (RDMS), een universiteitsbreed systeem voor data-archivering.

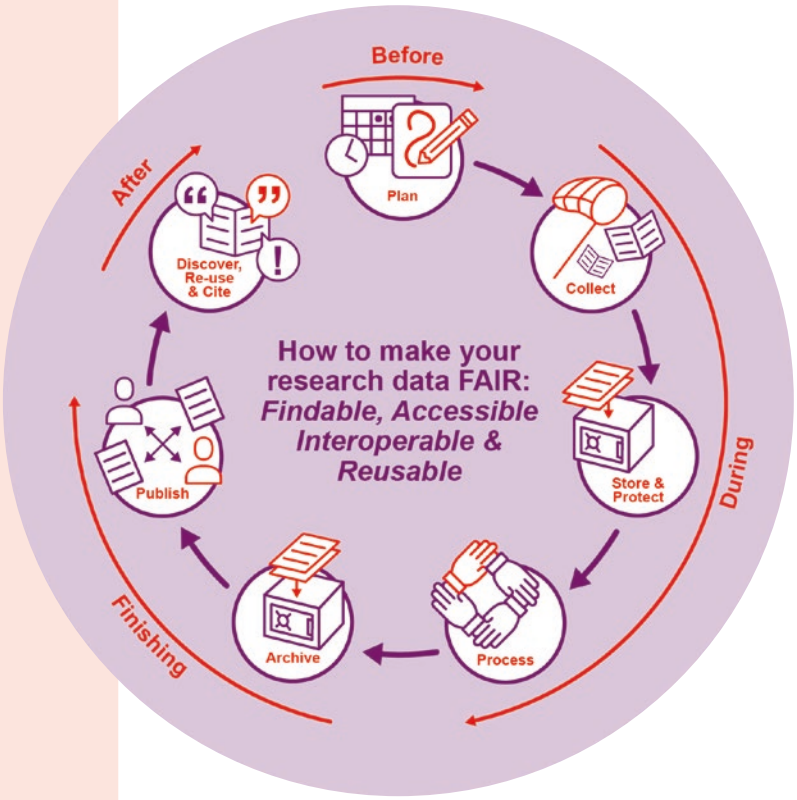
Digital Competence Centre

Theme and ambition

Researchers are increasingly working with digital research data, dealing with open science and GDPR. This poses significant challenges to researchers, policymakers and non-academic staff alike. The Digital Competence Centre (DCC) provides university-wide services for research data management (RDM) and related IT solutions for research. The DCC consists of staff from CIT and the UB.

The DCC aims to provide accessible expertise on FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) research data and software management, privacy and data protection and appropriate IT solutions. In addition to consultancy, the DCC offers training, makes information materials available and ensures the connection and professionalisation of both central and decentralised (faculty) data stewardship.

DCC services cover the entire research data life cycle.



Realisation

The DCC started 1 April 2021 with the objective of developing into a mature service over two years, using six main themes: information provision, open science, training, community, privacy & data protection and IT solutions for research. This involves close cooperation with the UMCG DCC. The DCC has handled some 1,300 enquiries from all faculties, with an average customer satisfaction rate of 8.8. In 2022, we see a clear growth in the number and complexity of questions. We also see an increasing demand for customised education.

Data stewards from DCC spoke to around 800 PhD students at introduction days. They organised hundreds of training sessions, networking talks and events (including in collaboration with the Open Science Community Groningen, UMCG DCC and Young Academy Groningen). The DCC also provided 150 data publications in DataverseNL. Together with the Pure team at the UB, the DCC made some 4,000 datasets 'findable' and 'accessible' on the UG research portal.

The future

By April 2023, the DCC will be a network organisation that is structurally embedded within the University of Groningen. Specialists of the DCC – from the UB, CIT and 'embedded' at faculties – provide expertise within the research community concerning the themes Research Data Management and Privacy and Data Protection and appropriate IT solutions. They also advise on the implementation of data policies and GDPR compliance.

A spearhead of the DCC is knowledge assurance and development, including through workshops and network meetings. The DCC is also involved in the implementation of the Research Data Management System (RDMS), a university-wide system for data archiving.

Erfgoed en Bijzondere Collecties

Missie en ambitie

De afdeling Bijzondere Collecties beheert alle materialen van de UB die niet uitleenbaar zijn, om te beginnen het complete bezit dat dateert van vóór 1901. Dit zijn bijvoorbeeld papyri uit de oudheid, handgeschreven boeken uit de middeleeuwen, de eerste generatie gedrukte boeken (incunabelen) en vele duizenden boeken, kaarten en andere tekstmaterialen gemaakt vanaf de 16e eeuw. Bijzondere Collecties is het *Humanity Lab* van de UB – een laboratorium waar de mensheid op tafel ligt in de vorm van de materiële bewijzen van millennia aan menselijke beschaving. Onze missie is het faciliteren van kennisverwerving door middel van onze collecties via onderwijs en onderzoek, primair academisch en aan de RUG, maar ook niet-academisch en elders.

Realisatie

Deze missie voeren we uit via een aantal kernactiviteiten. Dienstverlening (fysiek en online) staat voorop. Zelfs tijdens de coronapandemie hebben we onze dienstverlening volledig gecontinueerd en actief bijgedragen aan colleges. Door de pandemie is het aantal fysieke bezoekers van de onderzoekszaal Bijzondere Collecties enigszins gedaald, maar onze digitale dienstverlening is toegenomen. Dit heeft het toenemende belang van een andere kernactiviteit onderstreept: digitalisering. Op verzoek van klanten hebben we in 2021 en 2022 enkele tientallen boeken gedigitaliseerd (*digitisation on demand*). Bovendien hebben we een grootschalig digitaliseringsproject uitgevoerd, waardoor al onze manuscripten van vóór 1614, al onze incunabelen en alle boeken die de UB Groningen in 1619 in bezit had, nu open access wereldwijd toegankelijk zijn via de website RUG-Digitale Collecties. In totaal zijn nu meer dan duizend boeken en kaarten uit de Bijzondere Collecties online beschikbaar ten behoeve van onderwijs, onderzoek en andere doelen. Een deel hiervan is ook beschikbaar via onze nieuwe website *Verhalen van Frisia*, die een selectie van onze boeken vanuit geografisch perspectief ontsluit voor een breder publiek. Dit raakt ook aan *outreach*, een andere kernactiviteit waaraan we veel hebben gedaan, onder meer door



het maken van negen online tentoonstellingen over allerlei thema's in relatie tot onze Bijzondere Collecties.

Speciale vermelding verdienen onze nieuwe *Humanity Hits*, waarmee we topstukken uit de Bijzondere Collecties presenteren door middel van korte filmclips. Deze vorm van kennisoverdracht is bij uitstek geschikt voor studenten en niet-academisch publiek. Alle clips bevatten optionele ondertiteling in het Engels en in het Nederlands. Inmiddels zijn deze *Humanity Hits* ruim drieduizend keer bekeken op YouTube.

Toekomst

In de komende jaren willen we de genoemde kernactiviteiten intensiveren. Zo willen we nog meer boeken digitaliseren, onze serie *Humanity Hits* substantieel uitbreiden en meer online tentoonstellingen aanbieden. Zonder metadata zijn onze materialen slecht of niet vindbaar. Daarom zetten we ook in op metadatering met als doel een betere vindbaarheid en ontsluiting van met name alle gedigitaliseerde materialen en onze archieven (persoonlijke nalatenschappen van oud-wetenschappers van de RUG). Zo vergroten we de vindbaarheid en daarmee bruikbaarheid van ons materiaal, wat wezenlijk bijdraagt aan de uitvoering van onze missie ten dienste van onderwijs, onderzoek en kennisverwerving.

Heritage and Special Collections



Mission and ambition

The Special Collections Department manages all UB materials that are not on loan, starting with the complete holdings dating from before 1901. These include ancient papyri, handwritten books from the Middle Ages, the first generation of printed books (incunabula) and many thousands of books, maps and other text materials made since the 16th century. Special Collections is the UB's *Humanity Lab* – a laboratory displaying humanity in the form of the material evidence of millennia of human civilisation. Our mission is to facilitate knowledge acquisition through our collections through teaching and research, primarily academic and at the University of Groningen, but also non-academic and elsewhere.

Realisation

We carry out this mission in a number of core activities. Service (on-site and online) is paramount. Even during the corona pandemic, we fully continued our services and actively contributed to lectures. The pandemic slightly reduced the number of visitors to the Special Collections research room, but our digital services increased. This has underlined the increasing importance of another core activity; digitisation. At the request of customers, we digitised several dozens of books in 2021 and 2022 (digitisation on demand). Moreover, we carried out a large-scale digitisation project, as a result of which all our manuscripts from before 1614, all our incunabula and all books owned by the UB Groningen in 1619 are now open access worldwide through the UG Digital Collections website. In total, more than a thousand books and maps from the Special Collections are now available online for teaching, research and other purposes. Some of these are also available through our new website *Stories of Frisia*, which opens up a selection of our books from a geographical perspective to a wider audience. This also touches on outreach, another core activity in which we put a lot of effort, including the creation of nine online exhibitions on a variety of topics related to our Special Collections.

We should especially mention our new *Humanity Hits* that we use to present masterpieces from the Special Collections in short film clips. This form of knowledge transfer is ideally suited for students and non-academic audiences. All clips include optional subtitles in English and in Dutch. Meanwhile, these *Humanity Hits* have been viewed over three thousand times on YouTube.

The future

In the coming years, we want to intensify the aforementioned core activities. For instance, we want to digitise even more books, substantially expand our *Humanity Hits* series and offer more online exhibitions. Without metadata, our materials are difficult or impossible to find. Therefore, we also focus on metadata with the aim of improving the findability and accessibility of, in particular, all digitised materials and our archives (personal estates of former UG researchers). This way, we increase the findability and usability of our material, which contributes substantially to the fulfilment of our mission in the service of education, research and knowledge acquisition.

Foto: Egbert de Boer



Missie en strategie
Dienst-verlening in coronatijd
Onderzoeks-onder-steuning
Weten-schappelijke informatie-voorziening
Onderwijs-onder-steuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Commu-nicatie

Human Resources

Human Resources neemt een prominente rol in binnen de UB. Er wordt invulling gegeven aan het RUG-brede HR-beleid en daarbinnen ligt de focus op HR-thema's die specifiek aandacht verdienen bij de UB.

Hybride werken

De situatie rondom COVID-19 heeft laten zien dat het personeel van de UB geëngageerd en flexibel is. De UB omarmt het hybride werken en heeft een werkgroep in het leven geroepen die monitort dat de wijze waarop dit gebeurt voldoet aan de verwachtingen van zowel de medewerkers als het management. Er wordt doorlopend geëvalueerd of de omstandigheden en tools voor het werken thuis optimaal zijn voor een juist evenwicht.

Faciliterend leiderschap

De directie en haar afdelingshoofden zijn aan een gezamenlijk leiderschapstraject begonnen onder leiding van Kern Konsult. Hierbij draait het om werken vanuit heldere en reële opdrachten, delegeren waar nodig en een duidelijke rolverdeling/rolvastheid. Het is een inspirerend traject dat heeft bijgedragen aan de onderlinge verbinding. Daarnaast zorgen leidinggevenden ervoor dat in sessies opgedane kennis gedeeld wordt in de organisatie.

Erkennen en waarderen

Eind 2019 werd het position paper 'Ruimte voor ieders talent; naar een nieuwe balans in erkennen en waarderen van wetenschappers' gepubliceerd. Hierin wordt aangegeven hoe universiteiten het werk van wetenschappelijke medewerkers breder wil erkennen en waarderen. Ook de RUG is hard aan de slag gegaan met dit thema, veelal met de faculteiten. De UB geeft ook invulling aan dit thema. Zo zijn de afdelingshoofden met elkaar in gesprek gegaan om plannen te ontwikkelen rondom loopbaanpaden, aandacht voor individuele ontwikkeling van medewerkers en mogelijkheden om in overleg tijdelijke taken en werkzaamheden uit te oefenen over de grenzen van een team of afdeling heen.

Duurzame inzetbaarheid

Binnen bedrijven en organisaties is er steeds meer aandacht voor het op een gezonde manier aan de slag blijven. Ook binnen de RUG is er de afgelopen jaren meer aandacht voor dit thema, ook binnen vraagstukken rondom werkdruk en hybride werken. Binnen de stafafdeling werd een pilot opgestart om duurzame inzetbaarheid te onderzoeken. Daarbinnen is het uitgangspunt om zowel nu als op de langere termijn je werk goed, gezond en met plezier te blijven doen, met aandacht voor de werk-privébalans. Over de eerste resultaten zijn we positief.

Openheid

De UB-organisatie is een transparante omgeving waar MT en directie benaderbaar zijn en waar het gewoon is elkaar op een prettige manier feedback te geven en aan te spreken. In de UB stemmen we met elkaar af, waarbij het gezamenlijk doel leidend is om door een vanzelfsprekend goede werksfeer samen tot de beste resultaten te komen.

In relatie tot stakeholders binnen de RUG streven wij eenzelfde open benadering in het delen van kennis en faciliteiten na.



Human Resources

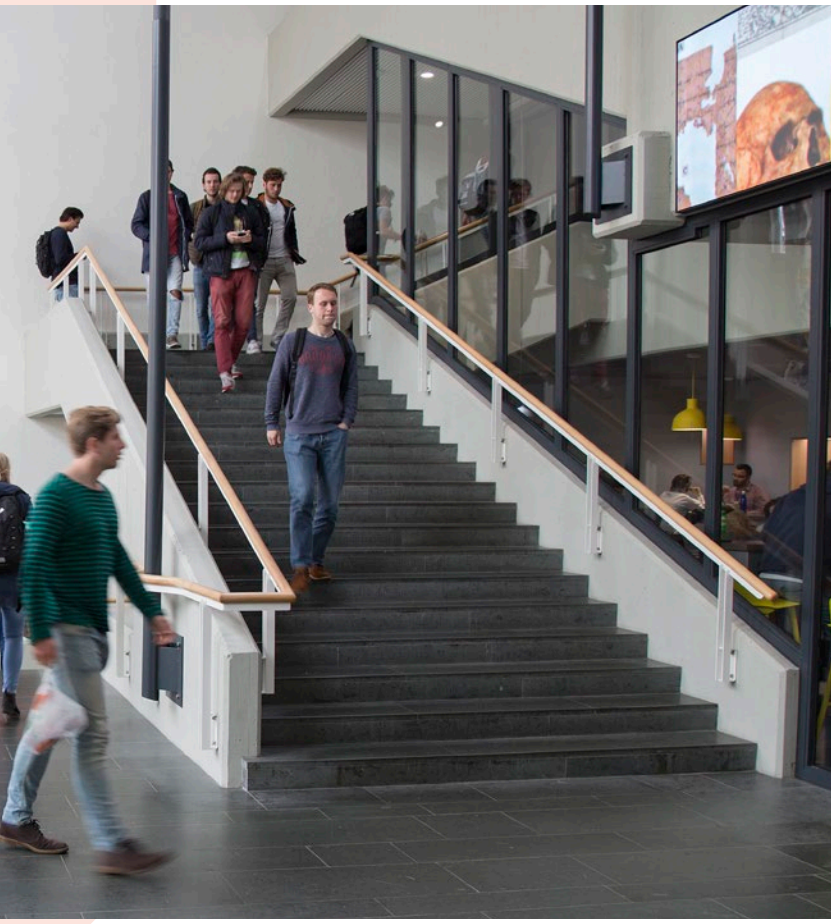
Human Resources occupies a prominent role within the UB. It implements the university-wide HR policy, focusing on HR themes that deserve specific attention at the UB.

Hybrid working

The situation of COVID-19 has shown that UB staff are committed and flexible. The UB embraces hybrid working and has created a working group to monitor that the way this is done meets the expectations of both staff and management. There is ongoing evaluation of whether the conditions and tools for working at home are optimal for the right balance.

Facilitating leadership

The UB board and its department heads embarked on a joint leadership process led by Kern Konsult. This is all about basing our work on clear and realistic assignments, delegation where necessary and clear role allocation/role determination. It is an inspiring process that has contributed to mutual connection. In addition, managers ensure that knowledge gained in sessions is shared in the organisation.



Recognition and Rewards

In late 2019, the position paper 'Room for everyone's talent; towards a new balance in recognising and rewarding academics' was published. This sets out how universities want to recognise and reward the work of scientific staff more broadly. The University of Groningen has started working hard on this theme, mostly with the faculties. The UB is also giving substance to this theme. For instance, department heads have started discussions to develop plans for career paths, attention to individual development of employees and possibilities to perform temporary tasks and work across team or department boundaries by mutual agreement.

Sustainable employability

There is an increasing focus within companies and organisations on being employed in a healthy way. The University of Groningen has also been paying more attention to this theme in recent years, including issues of workload and hybrid working. Within the UB staff department, a pilot was launched to investigate sustainable employability. The starting point is to keep doing your job well, healthily and with satisfaction, both now and in the longer term, while paying attention to work-life balance. We are positive about the first results.

Openness

The UB organisation is a transparent environment where MT and board are approachable and where it is normal to address each other in a pleasant way. We coordinate with each other, with the common goal being the guiding principle to achieve the best results together through a naturally good working atmosphere.

In relation to stakeholders within the UG, we pursue the same open approach in sharing knowledge and facilities.

Missie en strategie
Dienst-verlening in coronatijd
Onderzoeks-onder-steuning
Weten-schappelijke informatie-voorziening
Onderwijs-onder-steuning
Open science
University of Groningen Press
Digital Competence Centre
Erfgoed en Bijzondere Collecties
Human Resources
Commu-nicatie

Communicatie

Missie en ambitie

De UB biedt onderzoekers, docenten en studenten expertise en ondersteuning in een steeds veranderend academisch landschap. Effectieve communicatie met de academische gemeenschap en het brede publiek is daarom een centraal element van de UB-strategie.

Het communicatieteam verzorgt alle UB-interne en -externe communicatieprocessen en biedt praktische ondersteuning en strategisch advies om doelgroepgericht over de dienstverlening van de UB en haar producten te informeren.

Realisatie

Om nog beter bij de informatiebehoeften van wetenschappelijk personeel en studenten aan te kunnen sluiten, heeft het communicatieteam samen met de faculteiten van de RUG een workflow ontwikkeld om de online en face-to-face communicatie te stroomlijnen. Op die manier kunnen producten, diensten en workshops van de UB effectief en op maat per faculteit gecommuniceerd worden.

Middels het nieuwe concept van een *Pop-up Library* toert de UB langs de faculteiten. Wetenschappelijk personeel kan ter plekke met UB-experts in gesprek komen en direct ondersteuning krijgen bij vragen.

De UB heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van de nieuwe RUG research support portal. Deze webportal bundelt het ondersteuningsaanbod van de verschillende diensten en faculteiten. Zo kunnen onderzoekers beter hun weg vinden naar de juiste experts en procedures voor hulp en advies.

Voor de communicatie van het Open Science-programma zijn onder meer een open science survey uitgezet en geanalyseerd (in samenwerking met de facultaire Open Science-ambassadors) en een informatiecampagne en een herkenbare open science branding inclusief website en promotiemateriaal ontwikkeld. Ook de organisatie van de Open Research Award (ORA) is intussen onderdeel hiervan. De ORA was ook in 2022 een groot succes, met een online bereik van meer dan 1,3 miljoen (potentiële) views, een flinke stijging ten opzichte van 869.000 views in 2021.

Verder heeft de UB haar socialmediakanalen verder geprofessionaliseerd. De interactie met de studentengemeenschap is daardoor aanzienlijk verbeterd. Nieuwe concepten zoals een *feedback wall* tijdens de tentamenperiode voor studenten om creatief mee bezig te zijn, verhogen de 'feelgoodfactor' van de UB 'as a place' en dragen bij aan de binding tussen de UB en haar bezoekers.

Toekomst

Communicatief bijdragen aan het Open Science-programma blijft een speerpunt, met de nadruk op de informatiecampagne inclusief een *Open Science Bites*-podcastserie. Inhoudelijk willen we vanuit een UB-perspectief sterke bijdragen leveren voor de RUG-strategische thema's onderwijsinnovatie en interdisciplinair onderzoek en onderwijs. De promotie van de mobiele UB-app en een gestructureerde communicatieaanpak voor University of Groningen Press staan eveneens op de agenda.



Communications

Mission and ambition

The UB provides researchers, lecturers and students with expertise and support in an ever-changing academic landscape. Effective communication with the academic community and the general public is therefore a central element of the UB strategy.

The communications team handles all our internal and external communication processes and provides practical support and strategic advice to inform target groups about our services and products.

Realisation

To meet the information needs of academic staff and students even better, the communications team has, together with the UG faculties, developed a workflow to streamline online and face-to-face communication. This way, our products, services and workshops can be communicated effectively and tailored to each faculty.

Using the new concept of a *Pop-up Library,* the UB tours the faculties. Academic staff can talk to UB experts on the spot and get direct support for questions.

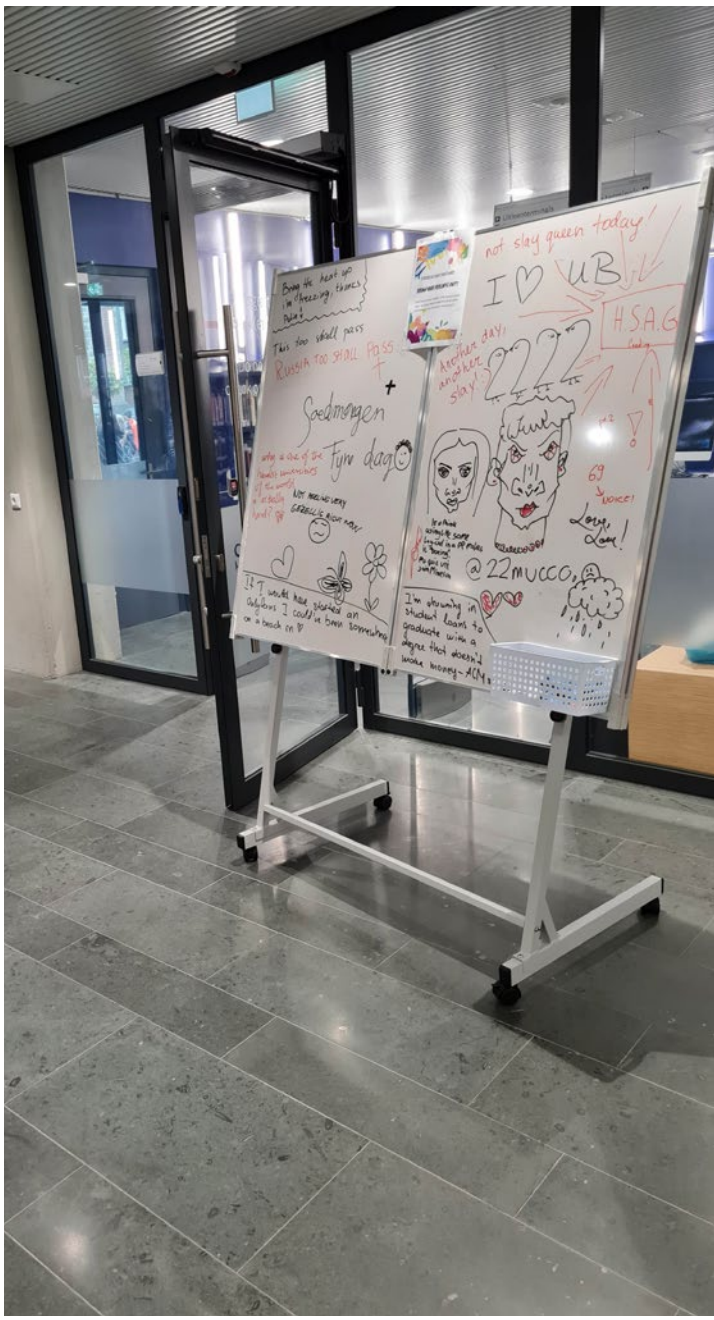
The UB contributed to the development of the new UG research support portal. This web portal bundles the support offerings of the various departments and faculties. allowing researchers to better find their way to the right experts and procedures for help and advice.

Regarding the communication of the Open Science programme, this included conducting and analysing an open science survey (in cooperation with the faculty Open Science ambassadors) and developing an information campaign and recognisable open science branding including website and promotional materials. Also the organisation of the Open Research Award (ORA) is now part of the programme. The ORA was also a great success in 2022, with an online reach of more than 1.3 million (potential) views, up considerably from 869,000 views in 2021.

The UB has also further professionalised its social media channels. This has significantly improved interaction with the student community. New concepts such as a *feedback wall* during exam time for students increase the feel-good factor of the UB as a place to be and contribute to the bonding between the UB and its visitors.

The future

Communicative contributions to the Open Science programme remain a spearhead, with an emphasis on the information campaign including an *Open Science Bites* podcast series. Content-wise, we aim to make strong contributions from a UB perspective for the UG strategic themes of educational innovation and interdisciplinary research and education. The promotion of the mobile UB app and a structured communication approach for University of Groningen Press are also on the agenda.



Colofon / Colophon

CONTACTGEGEVENS / CONTACT DETAILS
Universiteitsbibliotheek Groningen / University of Groningen Library
Broerstraat 4, 9712 CP Groningen
Tel. 050-3635000
bibliotheek@rug.nl / library@rug.nl

COÖRDINATIE / COORDINATION
Babette Knauer, Merel van Rees Vellinga

FOTOGRAFIE / PHOTOGRAPHY
Universiteitsbibliotheek Groningen (tenzij anders aangegeven) /
University of Groningen Library (unless otherwise specified)
cover Elmer Spaargaren

ONTWERP / DESIGN
LINE UP boek en media bv | Riëtte van Zwol, Groningen

PUBLICATIE / PUBLICATION
Groningen, februari 2023 / February 2023