Gebruikersvoorwaarden ArcGIS Online Rijksuniversiteit Groningen

Welkom bij de ArcGIS Online omgeving van de Rijksuniversiteit Groningen! Door een account aan te maken en gebruik te maken van deze omgeving, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgesteld om een veilige, productieve en verantwoorde gebruiksomgeving te waarborgen voor alle gebruikers.

Met de ArcGIS Online-omgeving wordt het portaal bedoeld dat te bereiken is via rug.maps.arcgis.com en alle subapplicaties waarvoor dit portaal gebruikt wordt (bijvoorbeeld StoryMaps, Survey123, Dashboards en FieldMaps).

1. Doel van de omgeving

Deze ArcGIS Online omgeving is primair bedoeld voor onderwijs, onderzoek en projecten gerelateerd aan de Rijksuniversiteit Groningen. Commercieel gebruik is niet toegestaan zonder expliciete toestemming van de beheerorganisatie (Geodienst).

2. Accountbeheer en verantwoordelijkheid

- Account aanmaken: Gebruikers kunnen een account aanmaken via SAML authenticatie met hun universitaire inloggegevens. Hierbij wordt automatisch een account gecreëerd op basis van een P- of S-nummer. Bijvoorbeeld: S1234567_RUG.

- Accountveiligheid: U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw account en dient uw inloggegevens strikt persoonlijk te houden. Deel uw wachtwoord nooit met anderen.

- Activiteit: U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw account. Meld onmiddellijk (mogelijk) ongeautoriseerd gebruik van uw account aan de beheerorganisatie (Geodienst).

- Accountbeëindiging: Bij beëindiging van uw studieverband of dienstverband met de Rijksuniversiteit Groningen zal uw ArcGIS Online account worden gedeactiveerd. Zorg ervoor dat u relevante data tijdig veiligstelt of overdraagt.

- Bewaartermijn na beëindiging account: als een gebruiker niet meer verbonden is aan de Rijksuniversiteit Groningen, blijft data in het gebruikersaccount nog één jaar bewaard. Uitzonderingen hierop zijn datasets of informatieproducten waarvan bij de beheerorganisatie (Geodienst) is aangegeven dat deze langer bewaard dienen te worden (bijvoorbeeld als gepubliceerd onderzoeksresultaat of voor universitaire audits). Het aanvragen van een verlengde opslagtermijn kan via de beheerorganisatie (Geodienst).

3. Data en Content

- Eigendom van data: Data die u uploadt of creëert binnen deze omgeving blijft uw intellectuele eigendom, tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld in het kader van een onderzoeksproject).

- Dataopslag: Data op ArcGIS Online wordt opgeslagen op Amazon Web Services (AWS) Servers van de Amerikaanse softwareleverancier Esri. Deze servers staan in de Verenigde Staten van Amerika. Voor privacygevoelige data wordt het gebruik van ArcGIS Online afgeraden. Hiervoor kan gebruikgemaakt worden van ArcGIS for Portal-omgeving via https://geo.rug.nl/portal. ArcGIS for Portal draait volledig op servers en databases van de Rijksuniversiteit Groningen.

- Verantwoordelijkheid voor data: U bent zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, nauwkeurigheid en geschiktheid van alle data en content die u uploadt, deelt of publiceert. Zorg ervoor dat u over de benodigde rechten beschikt om de data te gebruiken en te delen.

- Backups: Data in uw ArcGIS Online-account wordt niet centraal gebackupt. Wijzigingen in uw data kunnen dan ook niet worden teruggedraaid en (per ongeluk) verwijderde datasets kunnen niet worden teruggehaald. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van de data. In de ArcGIS for Portal-omgeving (via https://geo.rug.nl/portal) worden wel periodieke databackups gemaakt en kan data in uitzonderlijke gevallen worden hersteld.

- Privacy en gevoelige data: Het is strikt verboden om persoonsgevoelige of vertrouwelijke gegevens te uploaden of te delen zonder de juiste autorisaties en beveiligingsmaatregelen. Volg te allen tijde de privacyrichtlijnen van de Rijksuniversiteit Groningen (zie rug.nl/privacy) en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

- Opslaglimieten: Er kunnen opslaglimieten van toepassing zijn op uw account. Overweeg zorgvuldig welke data u opslaat en archiveer ongebruikte data elders. Als u de opslaglimiet benadert of overschrijdt, neemt de Geodienst contact met u op. De Geodienst behoudt zich het recht voor data te verwijderen wanneer dit het gebruik van ArcGIS Online voor andere gebruikers dreigt te schaden. Als richtlijn wordt 1GB aan dataopslag per gebruiker gehanteerd.

- Delen van content: Wees bewust van de instellingen bij het delen van uw content (bijv. 'alleen voor mij', 'binnen de organisatie', 'publiek'). Publiekelijk delen van data is alleen toegestaan als u hiertoe expliciet gerechtigd bent en de data geen gevoelige informatie bevat.

4. Acceptabel gebruik

- Illegaal gebruik: Het is verboden om de ArcGIS Online omgeving te gebruiken voor illegale activiteiten, zoals het verspreiden van malware, phishing, of het schenden van auteursrechten.

- Misbruik en hacking: Pogingen tot misbruik, ongeautoriseerde toegang, of hacking van het systeem zijn ten strengste verboden en zullen leiden tot onmiddellijke accountbeëindiging en mogelijke verdere maatregelen.

- Systeemstabiliteit: Verricht geen acties die de stabiliteit, prestaties of beschikbaarheid van de ArcGIS Online omgeving voor andere gebruikers nadelig beïnvloeden.

- Credits: Elke gebruiker krijgt 500 analysecredits ter beschikking gesteld voor het gebruik van analysetools in ArcGIS Online. Op verzoek kunnen er door de beheerorganisatie (Geodienst) meer credits worden verstrekt. Meer informatie over het creditsysteem in ArcGIS Online: Understand Credits.

- Datalek: Bij (vermoedens van) een datalek dient de ontdekker direct contact op te nemen met de beheerorganisatie (Geodienst). De beheerorganisatie zal het datalek beoordelen en waar nodig actie ondernemen conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

5. Beheer en handhaving

- Monitoren: De beheerorganisatie (Geodienst) behoudt zich het recht voor om het gebruik van de omgeving te monitoren om de stabiliteit, veiligheid en naleving van deze voorwaarden te waarborgen. De volgende zaken worden periodiek gemonitord:
    - Gebruikersactiviteit (is een gebruiker wel of niet ingelogd geweest per maand)
    - Aantal datasets per gebruiker
    - Gebruikte opslagruimte per gebruiker
    - Gebruikte analysecredits per gebruiker
    - Gebruiksstatistieken van door gebruikers publiek gepubliceerde data

- Aanpassingen: Deze gebruikersvoorwaarden kunnen te allen tijde worden aangepast door de beheerorganisatie (Geodienst). Wijzigingen zullen via de gebruikelijke communicatiekanalen kenbaar worden gemaakt. De nieuwste versie is altijd vindbaar via rug.nl/geo. Voortgezet gebruik van de omgeving na kennisgeving van wijzigingen impliceert acceptatie van de nieuwe voorwaarden.

- Schending van voorwaarden: Bij schending van deze gebruikersvoorwaarden kan de toegang tot de ArcGIS Online omgeving tijdelijk of permanent worden ingetrokken. Ernstige schendingen kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen volgens de reglementen van de Rijksuniversiteit Groningen.

- Uitvoering van gebruikersrechten: een gebruiker kan te allen tijde de beheerorganisatie (Geodienst) verzoeken tot inzage in, correctie of verwijdering van de gebruikersgegevens. De gebruiker dient hiervoor contact op te nemen met de beheerorganisatie (Geodienst).

6. Disclaimer

De beheerorganisatie (Geodienst) streeft ernaar om de ArcGIS Online omgeving optimaal te laten functioneren, maar kan geen ononderbroken of foutloze werking garanderen. De Rijksuniversiteit Groningen is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik (of onmogelijkheid tot gebruik) van de ArcGIS Online omgeving, inclusief dataverlies.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, draagt u bij aan een veilige en verantwoorde gebruiksomgeving voor de gehele universitaire gemeenschap.

Heeft u vragen over deze voorwaarden of de ArcGIS Online omgeving? Neem dan contact op met de beheerorganisatie via geodienst@rug.nl of kijk op rug.nl/geo voor meer informatie.